



Ein Unternehmen für alle Bedürfnisse
Unser Angebot für Geschäftskunden

Eine Partnerin, die Sie weiterbringt

Unsere Stärken ergänzen Ihre

Erfolg aus eigener Kraft

Mit der Post verlassen Sie sich auf eine bewährte Partnerin. Wir behaupten uns erfolgreich im Markt und erwirtschaften heute 80 Prozent unseres Umsatzes im freien Wettbewerb. Das gelingt uns nur, weil wir uns immer wieder auf unsere Kunden und deren wechselnde Bedürfnisse ausrichten.

Alles aus einer Hand

Sie erhalten von der Post ein breites und übersichtliches Angebot aus einer Hand. Ob Briefe, Dokumente, Printmedien, Logistik, Direct Marketing oder Dialoglösungen – von standardisierten und preiswerten einzelnen Dienstleistungen bis zur massgeschneiderten Komplettlösung können Sie bei uns auf eine Ansprechpartnerin zählen.

In der Schweiz und auf der ganzen Welt zu Hause

Ihnen steht eine einzigartige Infrastruktur offen. Über 2400 Poststellen und ein feines Verteilnetz erschliessen die Schweiz. Im Ausland sind wir mit 8000 Mitarbeitenden in Europa, Nordamerika und Asien vertreten. Dank zahlreicher Partner spannen wir unser Logistiknetz für Sie rund um die Welt.

Nachhaltig engagiert

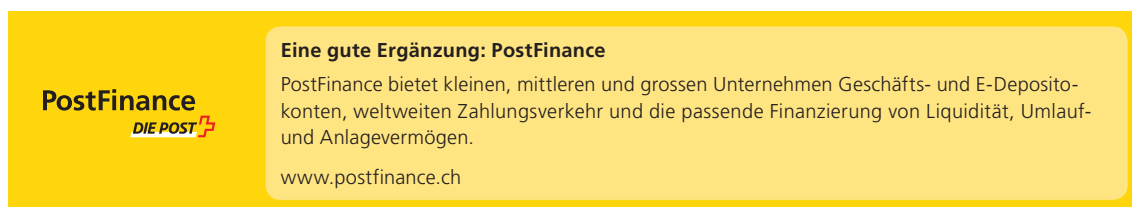
Die Post nimmt ihre Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft wahr. Wir haben unsere CO₂-Emissionen seit 2000 um über neun Prozent reduziert. Weil wir Ressourcen schonen, können wir effizienter produzieren. Davon profitieren letztlich auch Sie.


Unser Angebot auf einen Blick:



DIE POST 

- Briefe**
 - Dringende Sendungen
 - Prioritäre Sendungen
 - Zeitunkritische Sendungen
 - Frankierlösungen
 - Adressmanagement
 - Onlinetools
- Logistik**
 - Kurier, Express und Innight
 - Pakete
 - Transport und Lager
 - Speziallogistik und Kundenlösungen
 - E-Logistics
 - Internationale Logistik
- Direct Marketing**
 - Adressierte und unadressierte Mailings
 - Individuelle Direct-Marketing-Lösungen
 - Begleitende Leistungen und Angebote
 - Know-how-Transfer
- Printmedien**
 - Abonnierte Zeitungen und Gratiszeitungen
 - Früh- und Tageszustellung
 - Verlagslogistik
 - Abonnenten gewinnen und betreuen
- Dokumenten- und Dialoglösungen**
 - Hauspost und Mailroom Management
 - Optimierte Geschäftsprozesse
 - Dokumenten- und Datenmanagement
 - Kundendialog
 - Kundengewinnung und -bindung



PostFinance 

Eine gute Ergänzung: PostFinance

PostFinance bietet kleinen, mittleren und grossen Unternehmen Geschäfts- und E-Deposito-konten, weltweiten Zahlungsverkehr und die passende Finanzierung von Liquidität, Umlauf- und Anlagevermögen.

www.postfinance.ch



Briefversand exakt nach Ihrem Bedürfnis

Angebot Briefe

Wann sollen Ihre Briefe ankommen? Wählen Sie aus unserem umfassenden Angebot genau die Zustellart, die passt. Je nachdem entscheiden Sie sich für einen Zeit- oder Preisvorteil. Aber immer mit der Gewissheit, dass Ihre Briefe sicher ankommen.

Versandart und Geschwindigkeit nach Wunsch

Ob Einzelsendung oder Massenversand, ob innert Stunden, Tagen oder über Nacht: Die Post bietet Ihnen eine breite Auswahl an Versandarten ins In- und Ausland. Je nach Ihren Bedürfnissen punkto Menge, Geschwindigkeit und Preis erhalten Sie die passende Leistung. Darüber hinaus entwickeln wir auf Wunsch massgeschneiderte Versandlösungen, die individuell auf Ihr Unternehmen ausgerichtet sind.

Frankieren nach Mass

Wir haben die richtige Frankierlösung für Sie. Die PP-Frankierung ist ideal für Massensendungen ab 50 Stück. Mit den Intelligenten Frankiersystemen (IFS) kennen Sie dank Onlineverbindung immer die neuesten Tarife für die Schweiz und das Ausland. Und mit unserer Dienstleistung Frankieren Post erledigen wir für Sie gleich die ganze Arbeit. Mit WebStamp Business gestalten und drucken Sie Ihre eigene und auffällige Briefmarke – das richtige Porto inbegriffen.

Zusatzleistungen:

mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft

Vom professionellen Adress- und Responsemanagement über effiziente Onlinetools bis zur Übernahme der Versandvorbereitung und dem Abholen Ihrer Sendungen: Nebst vielfältigen Basisleistungen bietet Ihnen die Post eine Fülle von Lösungen, die Ihre Prozesse optimieren. Ganz nach Ihrem Bedarf können Sie uns einzelne Aufgaben oder ganze Prozessketten delegieren.

Ihre Vorteile

- Sie profitieren vom passenden Angebot für Ihre Briefe.
- Sie optimieren das Frankieren.
- Sie managen Ihre Adressen besser – mit Daten, die immer aktuell sind.
- Sie erhalten einen Mehrwert durch massgeschneiderte Lösungen und zahlreiche Zusatzleistungen.
- Wir betreuen Sie im Ausland genauso professionell wie in der Schweiz – dank unserer internationalen Konzerngesellschaften und enger Zusammenarbeit mit Postunternehmen weltweit.

www.post.ch/briefe



Auf dem richtigen Weg: Ihre Güter

Angebot Logistik

Einfacher Versand, Expresstransport oder effiziente Gesamtlösung? Wie auch immer Ihr Bedürfnis aussieht: Als führende Fullservice-Anbieterin nimmt die Post jede logistische Herausforderung an. Wir beschaffen, lagern, stellen bereit und führen wieder zurück.

Für Pakete, dringende Sendungen, Transport und Lager

Ob dringende Express-, Kurier- oder Innight-Sendungen, federleichte Pakete oder tonnenschwere Wagenladungen: Wir bieten Ihnen bewährte Standardangebote ebenso wie massgeschneiderte Gesamtlösungen. Zählen Sie auch auf die Post, wenn Sie Ihr Lager kostengünstig outsourcen möchten: Wir haben genügend Platz in unseren ideal gelegenen und effizient bewirtschafteten Logistikzentren.

In alle Welt: internationaler Versand

Suchen Sie eine Lösung für den grenzüberschreitenden Dokumenten- und Warenversand? Wir befördern alles, von Kleinpaketen bis zu Komplettladungen, in über 200 Länder – wie schnell, bestimmen Sie. Und Sie wählen zu vorteilhaften Preisen die passenden Zusatzleistungen: zum Beispiel Abholung, Vorbereitung und Auslieferung, sicheres Inkasso, Verzollung oder Sendungsverfolgung.

Machen Sie es sich einfach: Wir bieten Ihnen massgeschneiderte Angebote für Versand, Zoll, Mehrwertsteuer und Retourenmanagement. Unsere Logistiklösungen für den internationalen Distanz- und Onlinehandel und unsere Business-to-Business-Pakete sind umfassend, flexibel und individuell in der Preisgestaltung.

Wertlogistik mit Fingerspitzengefühl

Diskretion und Qualität gehören seit jeher zu unseren Stärken. Deshalb ist die Post die Spezialistin für Wertlogistik und andere Aufgaben, die Fingerspitzengefühl erfordern. Wir bedienen für Sie Geldautomaten und transportieren Wertsendungen oder Bargeld sicher durch die Schweiz. Ihr Vertrauen lohnt sich: Sie sparen Zeit und Kosten.

E-Logistics: Optimieren Sie Ihre physische Logistik

Verbesserte Laufzeiten und Prozesse, tiefere Gesamtkosten? Vervollkommen Sie Ihre physische Logistik mit unseren E-Logistics-Lösungen, unseren innovativen Instrumenten für das Versandmanagement, die elektronische Bestellabwicklung oder die Kontrolle. Sie profitieren von erhöhter Datenqualität, Transparenz und Verlässlichkeit – ein Mehrwert für Sie und Ihre Kunden.

Ihre Vorteile

- Sie profitieren von einem Logistikservice nach Mass: Individuelle Extras ergänzen bewährte Standardleistungen.
- Sie brauchen sich nicht mehr um Ihr Lager zu kümmern – wir bewirtschaften es bei uns effizient.
- Sie finden Lösungen für den weltweiten Versand von Dokumenten und Gütern.
- Sie erhalten eine diskrete und sichere Partnerin für Ihre Wertlogistik.

www.post.ch/logistik



Direkter Erfolg bei Ihren Zielgruppen

Angebot Direct Marketing

Wer direkt kommuniziert, wird gehört. Zählen Sie auf die Post, um Ihr Direct Marketing noch effektiver zu gestalten. Ob Mailings in allen Varianten, Adress- und Responsemanagement oder mehr Know-how: Mit unserem breiten Angebot kontaktieren, gewinnen und binden Sie Kunden.

In der Schweiz ankommen: Mailings im Inland

Von der kostengünstigen DirectResponse Card über ein- oder mehrteilige Sendungen bis zu schweren Katalogen: Adressierte oder unadressierte Mailings im Inland sind in den verschiedensten Formen möglich. Dank unserem umfassenden Angebot erhalten Sie von uns eine Lösung, die genau auf Ihr Bedürfnis, Ihre Ziele und Ihr Budget abgestimmt ist.

Überall ankommen: Mailings ins Ausland

Sprengen Sie Ihre Grenzen! Wir bieten Ihnen auch für Mailings ins Ausland eine Vielzahl von flexibel einsetzbaren Produkten und Dienstleistungen: vom kleinen Testversand ab 500 Mailings bis zur Marktabdeckung mit Millionenaufgabe – inklusive optimaler Versandvorbereitung und effizientem Retourenmanagement.

Erfolg nach Mass mit individuellen Direct-Marketing-Lösungen

Sie möchten möglichst wenig eigene Ressourcen für das Direct Marketing aufwenden? Sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren? Dann entlastet Sie die Post mit einer individuellen Direct-Marketing-Lösung aus einer Hand: von der Mailingproduktion über alle Services rund um Beratung, Kundendialog und Projektmanagement bis zu Multikanal-Angeboten.

Mehrwert dank mehr Wissen

Beherrschen Sie alle Disziplinen des Direct Marketing? Wir beraten Sie persönlich und stehen Ihnen auch bei der Adressverwaltung und dem Responsemanagement kompetent zur Seite. Unsere Publikationen, Kurse und Seminare datieren Ihr Fachwissen kontinuierlich und nachhaltig auf.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten Lösungen, die dank unserem breiten Angebot genau auf Ihre Ziele und Ihr Budget abgestimmt sind.
- Sie gewinnen Kunden in der Schweiz und im Ausland.
- Sie finden Unterstützung bei der Adressverwaltung, dem Responsemanagement, der Mailingproduktion und vielem mehr.
- Sie steigern Ihr Know-how durch unsere persönliche Beratung, Publikationen, Kurse und Seminare.

www.post.ch/directmarketing



Die direkte Verbindung zu Ihren Lesern

Angebot Printmedien

Ihre Zeitung soll schon frühmorgens im Briefkasten Ihrer Leser liegen? Ihre Zeitschrift rechtzeitig und zuverlässig eintreffen – in entlegenen Regionen genauso wie in allen Metropolen der Welt? Sie wollen neue Abonnenten gewinnen und den bestehenden den besten Service bieten? Die Post hat die richtigen Lösungen für Sie.

Abonnierte Zeitungen und Gratiszeitungen

Ob Tageszeitung, Wochenzeitung oder Monatstitel, abonniert oder gratis – wir stellen Ihre Publikation in der ganzen Schweiz zu und beliefern Kioske rund um die Welt. Zuverlässig und pünktlich. Abonnierte Zeitungen für die Schweiz profitieren von der Presseförderung des Bundes, Gratiszeitungen befördern wir zu Marktpreisen.

Früh- und Tageszustellung

Darf es noch ein bisschen früher sein? Bis spätestens 6.30 Uhr des Erscheinungstags gelangen abonnierte Tageszeitungen in einem definierten Verteilgebiet zu den Lesern. Als unabhängige Zustellpartnerin verfügen wir über sichere Konzepte bei Produktionsverspätungen und bieten Ihnen individuelle Preise. Flächendeckend in der ganzen Schweiz erledigen wir die Zustellung von abonnierten Zeitungen bis spätestens 12.30 Uhr. Zu vorteilhaften Konditionen und auch samstags.

Verlagslogistik

Wir übernehmen für Sie die gesamte Versandvorbereitung: vom Verpacken der Zeitungen und Zeitschriften in Beutel, Couverts oder Kartons über das Adressieren und Frankieren bis zum Einstecken von Beilagen und dem Erstellen von Aufgabeverzeichnissen. Egal ob Einzelsendung, Grosspakete für Kioske oder Paletten für Grossauflagen. Wir beliefern die Schweiz und das Ausland und bieten Ihnen die gesamte Lagerlogistik.

Abonnenten gewinnen und betreuen

Mit dem Press Shop bieten wir Ihnen eine hochfrequentierte Onlineplattform, wo Leserinnen und Leser Ihre Abonnemente bestellen. Mit DirectFactory gestalten, drucken und versenden Sie online individuelle Werbemittel: von der Postkarte bis zur Werbezeitung. Wir betreuen Ihre Abonnenten und bieten ihnen viele Kontaktmöglichkeiten: über das Callcenter, per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail. Bauen Sie auf der Basis unseres leistungsfähigen Customer-Relationship-Management-Systems persönliche Beziehungen zu Ihren Abonnenten auf.

Ihre Vorteile

- Sie profitieren von einer gut ausgebauten Frühzustellung bis 6.30 Uhr.
- Sie erreichen mit der Tageszustellung bis 12.30 Uhr die ganze Schweiz.
- Sie haben eine Partnerin für den nationalen und internationalen Versand.
- Sie gewinnen und betreuen Abonnenten dank massgeschneiderter Lösungen.

www.post.ch/printmedien



Kundenbeziehungen managen, Geschäftsabläufe optimieren, Effektivität steigern

Angebot Dokumenten- und Dialoglösungen

Jeder Kunde will persönlich abgeholt werden. Die einen wollen Sie gewinnen, die anderen binden und bei den Dritten geht es um eine effiziente Verarbeitung von Dokumenten und Informationen wie Anträge, Rechnungen, Zahlungsbelege und Beschwerden. Und das alles mit umfassenden Datensicherheitslösungen und über verschiedenste Kanäle. Eine komplexe Sache. Wir wissen, wie Sie Geschäftsbeziehungen individuell und kostensparend gestalten und sich eine hohe Kundenloyalität sichern.

Optimieren Sie Ihre physischen Prozesse – Dokumenteninput und Mailroom Management

Wir entwickeln Ihre Hauspost zu einem effizienten Mailroom. Optimieren Sie den Ein- und Ausgang von Sendungen und die Verteilung innerhalb des Unternehmens – zwischen allen Standorten, national und international. Im digitalen Mailroom werden aus physischen Dokumenten elektronische Daten, die sich effizienter weiterverarbeiten und archivieren lassen. Wir erbringen unsere Dienstleistungen so, wie es für Sie am kostengünstigsten ist: Bei Ihnen und mit Ihren Mitarbeitern (Outsourcing) oder in einer unserer Produktionsstätten – und selbstverständlich mit höchster Sicherheit und modernster Technologie.

Verbessern Sie Ihre Geschäftsabläufe – Geschäftstransaktionsverarbeitung

Bei der Verarbeitung von Dokumenten und Informationen sparen Sie nur Kosten, wenn Sie Ihre Prozesse intern und mit Kunden sowie Partnern standardisieren und effizienter gestalten. So können Sie beispielsweise Anträge, Rechnungen, Zahlungsbelege und Beschwerden zielgerichtet bearbeiten lassen und die Anforderungen an eine flexible Kundenkommunikation meistern. Unser Angebot runden wir mit professionellem und hochvolumigen Druckoutput ab. Ausserdem gewährleisten wir ein qualitativ hochstehendes Management von Kunden- und Wertkarten – von der Produktion über die Personalisierung bis zum Versand.

Werben Sie auf allen Kanälen – Dialogkampagnen

Wir unterstützen Sie nicht nur bei persönlichen Mailings, sondern ermöglichen Ihnen eine wirkungsvolle Multikanal-Kommunikation (Papier/digital/Telefon). Sie verbessern Ihre Effektivität und Effizienz dank flexibler Dialogkampagnen und erzielen das, was Sie eigentlich anstreben: hoher Response in guter Qualität.

Professionalisieren Sie Ihre Kundenbeziehungen – Kundengewinnung und -bindung

Wir geben Ihnen modernste Lösungen in die Hand, um beim ersten Kundenkontakt zu gewinnen und langfristige Beziehungen aufzubauen. Wir unterstützen Sie von A bis Z im Management komplexer Kundenprozesse, auch mit Kundenkarten, Kundenbindungsprogrammen und E-Commerce-Plattformen. Nutzen Sie unser Wissen und unsere Erfahrung, die wir wirkungsvoll mit modernster IT- und Prozesskompetenz verbinden. Überraschen Sie Ihre Kunden mit speziellen Markenerlebnissen und einer bevorzugten, individuellen Behandlung.

Ihre Vorteile

- Sie optimieren Ihre personalintensive Hauspost und erhalten ein modernes Mailroom Management.
- Sie überwinden den Bruch zwischen physischen Dokumenten und elektronischen Daten zwecks effektiver Weiterverarbeitung.
- Sie verbessern die Effizienz, Qualität und Verlässlichkeit Ihrer Geschäftsabläufe – intern sowie mit Kunden und Partnern.
- Sie aktivieren Kunden mit modernsten und qualitativ hochstehenden Multi-Kanal-Kampagnen und erzielen hohe Response-Raten.
- Sie verbessern die Kundenakquisition und professionalisieren Ihre Kundenbindung, um nachhaltig Kundenloyalität und somit Wettbewerbsvorteile zu realisieren.
- Sie garantieren Ihren Kunden und Partnern eine sichere und verlässliche elektronische Kommunikation.

www.post.ch/loesungen



Briefe

Logistik

Direct Marketing

Printmedien

Dokumenten- und Dialoglösungen

Die Schweizerische Post
Viktoriastrasse 21
Postfach
3030 Bern

Telefon 0848 888 888

www.post.ch

DIE POST 