

Vision Post

Die Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit



Die Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit ergänzen die Vision und sind konkrete Regeln, die unseren Umgang miteinander bestimmen. Sie zeigen, wie wir führen, zusammen arbeiten und uns im Berufsalltag verhalten. Damit wir unsere Arbeit als befriedigend empfinden und gegen aussen überzeugend auftreten.

Wir schaffen Mehrwert für die Kundschaft und das Unternehmen,

indem wir

- nach den Regeln der Marktwirtschaft handeln
- auf Kundenbedürfnisse ergebnisorientiert eingehen
- für den Geschäftserfolg wichtige Kundschaft an uns binden
- für die Bevölkerung landesweit die Grundversorgung sicherstellen

Wir erbringen unsere Leistung effizient und in hoch stehender Qualität,

indem wir

- beste Resultate mit überlegtem Mitteleinsatz erzielen
- schnelle Lösungen übertriebener Perfektion vorziehen
- qualitativ so gut arbeiten, dass es sich bezahlt macht
- unser Wissen und Können vernetzen und stets weiterentwickeln

Wir vertrauen auf die individuellen Stärken,

indem wir

- uns auf veränderte Situationen aktiv neu ausrichten
- Handlungsspielräume erkennen und ermöglichen
- Fähigkeiten fördern und Potenzial entwickeln
- unseren persönlichen Beitrag beherzt einbringen

Wir handeln eigenverantwortlich,

indem wir

- unsere Freiräume unternehmerisch nutzen
- auch Risiken eingehen und mutig entscheiden
- Entscheide verantworten
- halten, was wir versprechen

Wir erreichen gemeinsam den Erfolg,

indem wir

- partnerschaftlich zusammenarbeiten
- Betroffene zu Beteiligten machen
- Fairness wahren, gegenseitige Wertschätzung und Respekt pflegen
- ein Arbeitsumfeld fördern, das frei ist von Diskriminierung und Belästigung

Wir vertreten die Entscheide des Unternehmens loyal,

indem wir

- uns als wichtigen Teil eines zusammengehörenden Ganzen verstehen
- uns an der Meinungsbildung beteiligen
- Entscheide konsequent und zügig umsetzen
- erfolgsbewusst und glaubwürdig auftreten



Wir kommunizieren offen und im Dialog,

indem wir

- umfassende Informationen empfangergerecht und rechtzeitig zugänglich machen
- Konflikte frühzeitig erkennen und angehen
- uns Auseinandersetzungen konstruktiv stellen
- uns gegenseitig Feedback geben

Die Schweizerische Post

Viktoriastrasse 21

Postfach

3030 Bern

Schweiz

www.post.ch