

Trattenere la corrispondenza

Un po' di respiro anche per la vostra cassetta delle lettere



Se siete assenti e non potete vuotare la vostra cassetta delle lettere o casella postale, potete optare per il servizio «Trattenere la corrispondenza». Conveniente e sicura, questa soluzione vi toglie il pensiero di trovare la cassetta delle lettere piena fino all'orlo quando tornate dalle vacanze.

Come funziona il servizio «Trattenere la corrispondenza»?

- L'ufficio postale di vostra scelta trattiene i vostri invii fino al vostro ritorno. In questo modo potete essere sicuri che la vostra corrispondenza è in buone mani e che la confidenzialità è assicurata
- L'ordine è valido al massimo due mesi. Impartiteci il vostro ordine almeno tre giorni prima della sua validità
- L'incarico verrà eseguito anche già il giorno lavorativo seguente dietro pagamento di un supplemento espresso

Avete varie possibilità di comunicare alla Posta la vostra assenza

In Internet	Per telefono	Per posta	Allo sportello postale
Cliccate al sito www.posta.ch/servizio-vacanze alla voce «Trattenere la corrispondenza»	Componete il numero 0848 33 22 11 (lu-ve 08.00-18.00, sa 08.00-13.00)	Prendete il modulo dalla guida	Prendete il modulo dalla guida
Qui potete impartire il vostro ordine online come cliente registrato o non	Comunicare i vostri dati per l'ordine di rispedizione all'agente	Compilate il modulo a mano	Compilate il modulo a mano
I clienti non registrati (accesso espresso) pagano un supplemento	L'ordine viene registrato direttamente dall'agente	Spedite il modulo con la busta allegata	Consegnate il modulo all'ufficio postale
L'importo può essere versato con varie modalità di pagamento	Pagate direttamente mediante PostFinance Card o carta di credito	Optate per il pagamento dietro fattura	Pagate l'importo corrispondente allo sportello postale
L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso

Prezzi del servizio «Trattenere la corrispondenza»

Servizi	Prezzi
Ordine di trattenere la corrispondenza	CHF 10.00
Su richiesta, recapito successivo	gratuito
Supplemento per ordine espresso via Internet	CHF 5.00
Supplemento per ordine urgente allo sportello postale o per telefono	CHF 10.00
Supplemento per ordine online senza registrazione	CHF 5.00

Il servizio online della Posta

Risparmiate tempo: anziché recarvi all'ufficio postale, annunciate la vostra assenza online direttamente da casa. In questo modo potremo dare seguito immediatamente al vostro ordine.

Ordine di rispedizione online: www.posta.ch

1. Cliccare su **Clienti privati**
2. Cliccare su **Ricevere**
3. Scegliere tra:
 - Cambiamento d'indirizzo
 - Ordine di rispedizione temporaneo degli invii
 - **Trattenere la corrispondenza**



* si veda la parte destra dello schermo (altri link)

Alternative per impartire un ordine

I clienti privati possono anche contattarci **per telefono** ed impartire l'ordine al numero 0848 33 22 11. Per impartire l'ordine telefonico è necessario disporre di una carta di credito o PostFinance Card. Anche i nostri **uffici postali** accettano gli ordini di trattenere la corrispondenza. Basta portare con sé un documento d'identità valido.

Consigli e liste di controllo

Troverete utili consigli e liste di controllo al sito www.posta.ch/servizio-vacanze.