



Marketing diretto

## I buoni rapporti vivono di dialogo

La nostra formula vincente per il marketing diretto

**LA POSTA** 

# Successo misurabile grazie al dialogo

## Uno strumento di marketing dalle innumerevoli possibilità

Le soluzioni di marketing diretto della Posta vi consentono di attuare una comunicazione efficace e conveniente con i vostri clienti.

Il marketing diretto è diventato uno dei principali strumenti strategici del moderno marketing ed è destinato ad acquisire sempre maggiore importanza anche in futuro. Questo metodo si basa sul dialogo come forma di comunicazione diretta ed efficace: ogni messaggio suscita una reazione e ogni reazione a sua volta genera un messaggio. Grazie a questa dinamica si crea un relazione che può essere sviluppata con continuità.

Il focus su segmenti di clientela definiti e la possibilità di contattare individualmente singoli target generano un immenso potenziale di acquisizione clienti. La creazione e la gestione sistematiche delle relazioni clienti rappresentano dei fattori sempre più determinanti per il successo della vostra azienda nel tempo.

Rispetto alla pubblicità tradizionale, basata su inserzioni, manifesti o spot TV e che risulta maggiormente dispendiosa, il marketing diretto offre evidenti vantaggi anche per le piccole e medie imprese dal budget pubblicitario contenuto. Il dialogo diretto con i clienti risulta più efficace e conveniente e permette di misurare il successo di ogni singola misura adottata. Nel marketing diretto è decisiva la qualità del cliente: gli investimenti di marketing vengono effettuati in modo sistematico laddove si prevede un maggiore Return on Investment. In questo modo si afferma un tipo di marketing differenziato che si concentra sul rendimento di ogni singolo cliente.

**La Posta Svizzera vanta una grande esperienza ed un ampio know-how nel marketing diretto nazionale e internazionale e vi offre le soluzioni adatte ad ogni vostra esigenza grazie a prodotti e servizi che vi permetteranno di raggiungere i vostri obiettivi.**



# Mailing efficaci in Svizzera

## Innumerevoli possibilità

I mailing indirizzati e non indirizzati sono disponibili in numerose varianti, dalla semplice ed economica cartolina postale fino agli invii composti da più parti. Vi offriamo il tipo di spedizione adatto ad ogni vostra esigenza.

### **Posta A**

La posta A è veloce e suscita grande attenzione nel destinatario. Il recapito avviene sempre il giorno lavorativo successivo, sabato incluso.

### **Posta B**

Gli invii singoli della posta B costituiscono una soluzione di spedizione conveniente per i mailing che devono giungere a destinazione entro tre giorni lavorativi.

Gli invii di massa della posta B rappresentano una soluzione economicamente interessante per i vostri mailing a partire da 500 invii. Il recapito avviene entro sei giorni lavorativi (sabato escluso).

### **InfoCard**

La cartolina postale dal prezzo conveniente per creare messaggi pubblicitari brevi ed efficaci. Disponibile in vari formati (max. B5) a partire da 500 pezzi e con recapito entro sei giorni lavorativi (sabato escluso).

### **OnTime Mail**

Il timing perfetto è un importante fattore di successo delle misure di marketing. OnTime Mail vi offre uno strumento per recapitare mailing indirizzati a partire da 10000 invii il giorno prescelto, sabato incluso.

### **DirectSelfmailer**

Tutto in uno: il Selfmailer è un mailing indirizzato senza busta separata che riunisce in un solo prodotto tutti i tradizionali elementi: lettera, opuscolo ed elemento di risposta. Una soluzione interessante e conveniente per le tirature elevate.

### **DirectResponse Card**

La DirectResponse Card è uno strumento di invio e di rispeditura allo stesso tempo. Per approfittare della

vostra offerta il cliente deve solo togliere l'etichetta o staccare la cartolina lungo la perforazione, contrassegnare quanto desidera e impostare la cartolina in una buca delle lettere.

### **DirectFactory**

Grazie a DirectFactory potete creare i vostri mailing indirizzati e personalizzati completamente online. Noi ci occupiamo della stampa e del recapito agli indirizzi indicati. Una soluzione semplice, economica e veloce. [www.posta.ch/directfactory](http://www.posta.ch/directfactory)

### **PostPac Promo**

PostPac Promo è l'offerta vantaggiosa e affidabile per i vostri mailing tridimensionali a partire da 500 pezzi. Lo strumento ideale per tutti gli invii che in base al formato (> 2 cm) e al peso (> 1 kg) non possono essere spediti come invii in grandi quantità della posta B.

### **Cataloghi**

Anche per il recapito di cataloghi dal peso superiore a 500 g e dalle grandi tirature potete contare su di noi. Questa soluzione comprende una conveniente modalità di spedizione e un trattamento accurato.

### **Invii commerciali-risposta**

Grazie ad un invio commerciale-risposta preaffrancato permettete al cliente di reagire alle vostre offerte e rispondere in modo molto semplice, senza alcun costo di rinvio.

### **PromoPost per i mailing non indirizzati**

Con PromoPost potete inviare i vostri mailing non indirizzati a 2,3 milioni di nuclei familiari, caselle postali e altri interessanti target su tutto il territorio nazionale, in maniera semplice ed economica.



# Mailing efficaci all'estero

## Acquisire e fidelizzare clienti all'estero

Marketing Mail International vi offre una preparazione ottimale dei vostri mailing indirizzati e non, dalla spedizione rapida e conveniente all'efficiente gestione degli invii di ritorno.

### Marketing Mail Easy

Marketing Mail Easy è la soluzione ideale per le piccole quantità o per una spedizione di prova e vi garantisce condizioni interessanti già a partire da 500 mailing per ogni impostazione. Marketing Mail Easy è disponibile con due velocità: **PRIORITY**, quando avete fretta o i mailing devono giungere oltreoceano contemporaneamente a quelli spediti in Europa, oppure **ECONOMY**, quando volete contenere i costi mantenendo un'elevata qualità.

### Marketing Mail Professional

Marketing Mail Professional è la soluzione di spedizione personalizzata, conveniente e affidabile per i mailing internazionali (a partire da 500 pezzi per Paese). Potete ottimizzare i costi di spedizione in base alla destinazione e sfruttare tutte le possibilità di personalizzazione dell'affrancatura offerte da ogni Paese.

### SwissPostCard Mailing

Con SwissPostCard Mailing create e spedite all'estero in modo semplice, rapido ed economico autentiche cartoline sotto forma di mailing.  
[www.posta.ch/swisspostcard](http://www.posta.ch/swisspostcard)

### Unaddressed Mail

Volete conquistare nuovi mercati e raggiungere milioni di potenziali clienti, ma vi mancano gli indirizzi giusti: Unaddressed Mail è una conveniente soluzione di spedizione, perfetta per muovere i primi passi nel marketing diretto internazionale.

### Global, Combi e Local Response

■ **Global Response:** la cartolina-risposta internazionale preaffrancata può essere utilizzata per qualsiasi destinazione nel mondo e viene rinviata come lettera **PRIORITY** al vostro indirizzo commerciale.

- **Combi Response:** la cartolina-risposta preaffrancata internazionale e nazionale in un unico strumento che vi consente di risparmiare tempo e denaro.
- **Local Response:** la cartolina-risposta con indirizzo di rinvio nel rispettivo Paese. Apriamo per voi una casella postale nel Paese di destinazione e inoltriamo quotidianamente le cartoline-risposta al vostro indirizzo commerciale.

### Servizi complementari intelligenti

- **Direct Marketing Pass Europa e Europa orientale:** una guida dettagliata sul marketing dialogico e sulle caratteristiche specifiche dei diversi mercati. [www.swisspost.com/dm-pass](http://www.swisspost.com/dm-pass)
- **International HolidayCalendar:** una panoramica dei giorni festivi e di vacanza in 20 Paesi europei. [www.swisspost.com/holidaycalendar](http://www.swisspost.com/holidaycalendar)
- **International AddressGuide:** un'opera di consultazione di oltre 270 pagine per l'acquisizione e la gestione di indirizzi nazionali e internazionali. [www.swisspost.com/addressguide](http://www.swisspost.com/addressguide)
- **International AddressCleaning:** rendete più efficaci i vostri mailing ed evitate spese inutili: International AddressCleaning confronta i vostri indirizzi con quelli presenti in una banca dati di riferimento a livello mondiale relativa a 240 Paesi e aree. [www.swisspost.com/addresscleaning](http://www.swisspost.com/addresscleaning)
- **PostagePaid-Generator:** grazie al PostagePaid-Generator create impronte PP personalizzate e creative, suscitando grande interesse nel destinatario e aumentando la vostra quota di riscontri. [www.swisspost.com/postagepaid](http://www.swisspost.com/postagepaid)

Ulteriori informazioni su [www.swisspost.com](http://www.swisspost.com)



# Soluzioni di marketing diretto individuali

## Commisurate alle vostre esigenze

Siamo specializzati in soluzioni dialogiche individuali e offriamo soluzioni complete nei settori acquisizione e fidelizzazione clienti tramite Direct Mail, Card e Customer Care nonché processi aziendali ottimizzati nei settori gestione di documenti ed input e output di documenti.

### Gestione clienti (CRM)

Applicando la gestione clienti globale potete contare sul supporto CRM più adatto alla situazione specifica e alle esigenze individuali della vostra azienda. Approfittate dei servizi di consulenza dei nostri esperti CRM, richiedete assistenza per lo sviluppo di un'applicazione software o affidateci completamente la vostra gestione clienti.

### Mail

La nostra catena di creazione del valore si estende dalla consulenza e progettazione tecnica di campagne di mailing alla produzione di mailing complessi, creativi e altamente personalizzati passando attraverso l'assistenza e gestione di programmi di fidelizzazione e soluzioni di print on demand. Mail è specializzata nella produzione di medie-grandi tirature in tempi brevissimi. Dal semplice volantino al self mailer di successo ai mailing personalizzati su più livelli: grazie all'eccezionale varietà tecnologica siamo in grado di esaudire ogni vostro desiderio.

### Cards

Swiss Post Solutions GmbH è specializzata nella produzione e personalizzazione di carte di ogni tipo e realizza, nel pieno rispetto degli standard di sicurezza più severi, carte bancarie e di credito, carte clienti, carte chip, prepagate e voucher. Il ventaglio di servizi offerti spazia dalla progettazione e realizzazione di carte alla personalizzazione e codifica fino ad arrivare alla produzione di supporti per schede che, su richiesta, vengono confezionati in modo originale.

### Customer Care

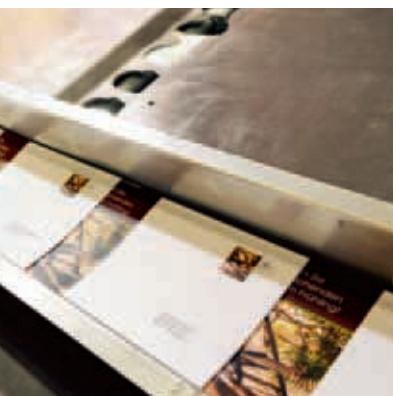
La nostra società del gruppo Swiss Post Solutions GmbH è specializzata nella realizzazione di efficaci mix di reazione per gruppi clienti anche molto diversi fra loro. Dopo aver elaborato il mix dei mezzi di comunicazione passiamo all'attuazione delle vostre campagne su uno o più livelli e curiamo la combinazione tra i diversi media. Inoltre ci occupiamo della gestione delle risposte e dell'elaborazione successiva.

### Input di documenti

La nostra società del gruppo Swiss Post Solutions GmbH è specializzata nei processi di gestione delle risposte e di archiviazione. Sulla base di processi continui per il front end e il back end, nell'ambito dell'input di documenti rileviamo e archiviamo i dati in maniera estremamente veloce e con un'elevata qualità.

### Output di documenti

La spedizione di documenti sensibili presuppone standard di sicurezza elevati e contemporaneamente la produzione e il recapito il giorno stesso. Che si tratti di estratti conto o di deposito, conteggi salario, documenti assicurativi o inviti a assemblee generali, la nostra società del gruppo Swiss Post Solutions GmbH opera i diversi centri d'esercizio avvalendosi di sistemi all'avanguardia per garantirvi un processo impeccabile.



# Offerte e servizi di supporto

## Verso il successo grazie ad un'assistenza globale

Per realizzare un marketing diretto di successo non basta creare e spedire dei mailing. Sono importanti anche la gestione degli indirizzi e delle risposte, nonché un aggiornamento costante. Anche in questi come in altri settori la Posta è al vostro fianco e vi offre tutta la sua competenza.

### Consulenza marketing diretto

Grazie alla loro esperienza, i nostri consulenti di marketing diretto vi assistono nell'acquisizione di nuovi clienti, nella costituzione e nella cura di durature relazioni clienti e nella gestione ottimale dei clienti attuali.

### Servizi indirizzi

L'aggiornamento dei dati degli indirizzi rappresenta un elemento fondamentale per ogni azienda. Con il nome di MAT[CH] vi proponiamo una serie di offerte per correggere e aggiornare in maniera veloce ed efficiente i dati dei vostri indirizzi che comprende tra le altre cose: richieste singole in internet, aggiornamenti sui propri sistemi o l'outsourcing della vostra gestione indirizzi.

### Gestione delle risposte e degli invii di ritorno

Su richiesta nel Centro di competenza Indirizzi, la Posta elabora anche le risposte ai vostri mailing, si occupa del fulfilment e aggiorna la vostra banca dati degli indirizzi. Nei centri lettere vengono raccolte le reazioni dei clienti e gli invii di ritorno, successivamente elaborati dal Centro di competenza Indirizzi. Anche in questo caso vi proponiamo diverse soluzioni per permettervi di concentrarvi sulla vostra attività principale.

### PubliPoste

Ogni settimana nei nostri uffici postali entrano oltre tre milioni di persone: PubliPoste vi offre una piattaforma unica per pubblicizzare le vostre offerte e i vostri servizi negli uffici postali. Le modalità sono diverse: manifesti, dispenser con opuscoli e volantini, distribuzioni allo sportello, dimostrazioni oppure spot pubblicitari su CanalPoste.

### Tanti servizi complementari e un vasto know-how

I mercati e il comportamento dei clienti sono in costante evoluzione. Per questo motivo è importante recepire le nuove tendenze e applicarle al marketing diretto. Approfittate del nostro know-how e delle nostre competenze; vi proponiamo un'ampia gamma di strumenti di marketing diretto:

- **DirectPoint:** [www.posta.ch/directpoint](http://www.posta.ch/directpoint) è il principale sito per attuare un efficace marketing diretto.
- **DirectGuide:** il manuale pratico per pubblicità vincenti, vendite efficaci e creazione di mailing dalla A alla Z.
- **Seminari:** relatori competenti e specializzati nel marketing diretto mettono a disposizione le proprie conoscenze.
- **Corsi online DirectPoint:** know-how specialistico su temi specifici del marketing diretto trasmesso per e-mail a costo zero.
- **DirectNews:** la rivista gratuita della Posta Svizzera per un efficace marketing diretto.
- **E-Mail-Newsletter Directpoint:** know-how specialistico riferito alla pratica, strumenti pratici e preziosi contatti, con cadenza mensile.
- **DirectFacts:** le ultime tendenze, cifre e fatti utili sul marketing diretto in un pratico formato tascabile.
- **DirectCalendar:** il calendario degli eventi e delle vacanze in Svizzera è un irrinunciabile strumento di pianificazione delle vostre attività di marketing.



# Soluzioni di marketing diretto per qualsiasi obiettivo

## Prodotti innovativi e servizi utili

La Posta è al vostro fianco in tutti i settori del marketing diretto: approfittate del nostro know-how e della nostra esperienza per raggiungere il successo.

### Il vostro obiettivo

Volete acquisire clienti in modo mirato e fidelizzare nel tempo gli attuali clienti alla vostra azienda, instaurando relazioni dirette e personali.

Volete attuare misure efficaci e al tempo stesso convenienti.

Cercate un partner che vi offra un supporto competente in tutte le vostre attività.

### La nostra soluzione

Vi proponiamo un'ampia gamma di prodotti e servizi per i mailing indirizzati e non indirizzati con diverse varianti, la gestione degli indirizzi, degli invii di ritorno e delle risposte, sia per la Svizzera che per l'estero. Potete inoltre approfittare del nostro vasto know-how attraverso innumerevoli pubblicazioni, corsi, seminari e la consulenza personale.

### I vostri vantaggi

Per ogni vostra attività o ogni vostro obiettivo proponiamo soluzioni di marketing diretto adeguate alle vostre esigenze e al vostro budget pubblicitario. Potrete contare su un'assistenza mirata, sia che la vostra azienda possieda già conoscenze nell'ambito del marketing diretto oppure no.

### La nostra offerta globale

La Posta Svizzera è un partner competente al vostro fianco nei seguenti settori:



Lettere

Logistica

Marketing diretto

Media stampati

Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

La Posta Svizzera  
PostMail  
Marketing diretto  
Viktoriastrasse 21  
3030 Berna

Telefono 0848 888 888

[www.posta.ch/directpoint](http://www.posta.ch/directpoint)  
[directpoint@posta.ch](mailto:directpoint@posta.ch)

**LA POSTA** 