

DM-Consigli

Momento di contatto per telefono e lettera



LA POSTA 

Potete pianificare precisamente la presa di contatto. Ed è anche possibile definire il momento della giornata in cui i mailing dovrebbero arrivare a seconda della soluzione di spedizione. Approfondite le vostre conoscenze sugli orari di contatto ottimali all'interno dei mercati B2B e B2C e sfruttate la nostra lista di controllo gratuita per le vostre prossime campagne di marketing telefonico.

Contatto pubblicitario nei mercati B2B

Lunedì e venerdì sono giorni piuttosto sfavorevoli per i contatti pubblicitari perchè in molte aziende le riunioni di pianificazioni si tengono il lunedì e il venerdì e le persone sono sotto la pressione della chiusura dei progetti. Inoltre il venerdì spesso si anticipa la fine del lavoro. **Per il marketing telefonico outbound nei mercati B2B sono adatti i seguenti orari: mart – giov: dalle 9.00 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 16.30.**

Contatto pubblicitario in ambito privato

Le persone che durante la settimana lavorano si prendono il tempo di esaminare le offerte soprattutto durante il fine settimana. Per cui può essere utile inviare i messaggi pubblicitari in modo che giungano al destinatario nella seconda metà della settimana. Questo vi apre anche nuove possibilità di ottenere maggior attenzione all'interno della misera posta del sabato. Per gli orari di contatto in ambito del marketing telefonico l'ideale è adeguarsi al codice deontologico dell'Associazione svizzera di Direct Marketing SDV.

Le direttive per il marketing telefonico secondo la SDV

Il codice deontologico dell'Associazione svizzera di Direct Marketing SDV stabilisce i principi per il marketing telefonico. A questo proposito l'associazione consiglia i seguenti orari in cui telefonare ai privati:

- nei giorni feriali tra le 8.00 e le 20.30,
- il sabato tra le 9.00 e le 16.00,
- non telefonare la domenica e nei giorni festivi.

Per ulteriori informazioni visitate il sito www.posta.ch/directpoint.

La Posta Svizzera
PostMail
Marketing diretto
Viktoriastrasse 21
3030 Berna

Telefono 0848 888 888
E-Mail directpoint@post.ch
Internet www.posta.ch/directpoint