

Contributi di esperti

Sabine Asgodom incoraggia le persone





Autore

Sabine Asgodom

info@asgodom.de

www.asgodom.de

Sabine Asgodom è una delle principali management trainer dell'area germanofona, coach del settore dirigenziale in politica, economia e show business, partecipa come relatrice principale a congressi e manifestazioni ed è autrice di numerosi bestseller.

Sabine Asgodom è trainer e coach in politica, economia e show business. La sua affermazione chiave: «Probabilmente ai robot serve solo corrente, gli uomini hanno bisogno di altre persone, da coinvolgere e motivare, stimolare e impegnare – e che possano apprezzare».

Le basi della gestione orientata alle persone

Gli studi continuano a confermarcelo: le persone rappresentano il principale fattore motivatore delle persone stesse. La collaborazione del personale consente di raggiungere buoni risultati, ottenere dei successi, essere orgogliosi del proprio operato. Ai collaboratori serve la stima e la sensazione di essere parte di un insieme importante – nessun numero, che un processo di razionalizzazione del personale può tagliare. Se trattate come tali, le persone sono pronte a offrire le proprie prestazioni ad alti livelli. Ma si perdono d'animo se si sentono dire continuamente: «Sei perfettamente irrilevante».

È possibile sfruttare e sviluppare la capacità di entusiasmarsi del personale. Sembra semplice, ma a quanto pare non lo è. Talvolta, ai dirigenti sommersi dal lavoro e spesso stressati si devono rammentare le regole più semplici:

- ricordarsi il nome dei collaboratori,
- salutare se si entra in un ufficio,
- essere cortese nelle e-mail,
- arrivare puntuale alle riunioni,
- ascoltare, quando un collaboratore ha qualcosa da dire,
- ai colloqui con il personale non leggere/scrivere SMS o rispondere alle e-mail,
- non alzarsi e uscire, semplicemente senza dire nulla.

Lo si sa, no? Perché allora ci si comporta nel modo sbagliato? Il segreto per incoraggiare il personale è entusiasmare anziché ricattare, per ottenere il meglio delle persone – siete pronti!

Incoraggiare il personale significa anche mettere continuamente al centro la persona come fattore di successo. Per ricordarsi che i collaboratori generano idee e soluzioni; che le persone acquistano dalle persone che vogliono. Che il sentirsi un insieme porta ai successi maggiori. Probabilmente ai robot serve solo corrente, gli uomini hanno bisogno di altre persone, da coinvolgere e motivare, stimolare e impegnare – e che possano apprezzare.

Per ulteriori informazioni visitate il sito www.posta.ch/directpoint.

La Posta Svizzera
PostMail
Marketing diretto
Viktoriastrasse 21
3030 Berna

Telefono 0848 888 888
E-Mail directpoint@post.ch
Internet www.posta.ch/directpoint