



Lettere

Per relazioni commerciali efficaci
I nostri servizi per le lettere

LA POSTA 

Le lettere, il cuore di ogni attività

Soluzioni adatte alla vostra strategia

Grazie alla nostra vasta gamma di prodotti e servizi, potrete ottimizzare la spedizione delle lettere in base alle esigenze e agli obiettivi della vostra azienda.

Ogni giorno la Posta Svizzera recapita milioni di lettere commerciali: una dimostrazione di come la corrispondenza scritta rappresenti ancora oggi un elemento fondamentale per qualsiasi attività commerciale. Curare con attenzione questo aspetto è importante per vari motivi: le lettere costituiscono ad esempio il biglietto da visita della vostra azienda. I messaggi importanti devono farsi notare già nella cassetta delle lettere del destinatario; in molti casi sono determinanti la velocità e il recapito il giorno prestabilito, in altri una modalità di spedizione più economica per contenere i costi. Non da ultimo, l'invio regolare della corrispondenza consente anche di ottimizzare i processi e l'impiego del personale.

Le soluzioni giuste per il successo: affinché le lettere contribuiscano al vostro successo, vi proponiamo una vasta gamma di prodotti e servizi, sviluppiamo per voi soluzioni innovative e garantiamo costantemente un recapito veloce e affidabile delle vostre lettere.

Oltre ad un impeccabile servizio di base, come clienti commerciali potete usufruire di innumerevoli offerte, sviluppate per soddisfare in modo specifico le esigenze delle aziende. E se tra i nostri servizi non trovate quello giusto per voi, svilupperemo insieme una soluzione davvero soddisfacente.



Invii veloci o velocissimi

La velocità giusta per ogni esigenza

La gestione della vostra corrispondenza dev'essere dinamica e veloce come la vostra attività commerciale. Vi proponiamo innumerevoli possibilità di spedizione veloce, ovunque si trovi il destinatario: Berna, Berlino o Pechino.

Invii urgenti

Corriere Svizzero è una soluzione particolarmente veloce. Con Corriere Svizzero «City» il vostro invio viene recapitato al destinatario in auto seguendo la via più rapida, mentre Corriere Svizzero «Intercity» abbina efficacemente i vantaggi dell'auto e del treno. In entrambi i casi potete contare su un servizio estremamente rapido e conveniente.

Swiss-Express prevede due orari di recapito garantiti: con Swiss-Express «Lampo» l'invio impostato al mattino viene recapitato entro le ore 17 mentre con Swiss-Express «Luna» l'impostazione avviene di sera e il recapito il giorno successivo entro le ore 9.

Il corriere mondiale URGENT è la soluzione più veloce per i vostri invii internazionali. La TNT Swiss Post SA effettua consegne in oltre 200 Paesi seguendo sempre la via più veloce, sia per la vicina Germania che per l'Asia.

Dispomail® è la soluzione per spedire in modo semplice e veloce documenti, fascicoli o piani per lo stesso destinatario di casella postale in un unico invio ad una tariffa speciale.

Invii prioritari

La **posta A** è un segno di particolare stima che sottolinea l'importanza dei vostri invii. Le lettere della posta A impostate entro gli orari previsti vengono recapitate al destinatario il giorno lavorativo successivo.

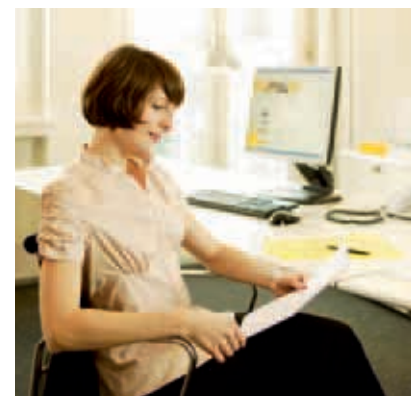
La **lettera PRIORITY** corrisponde alla posta A internazionale. Grazie a questa soluzione le vostre lettere per l'estero seguono la via più veloce e vengono recapitate nel Paese di destinazione in modo prioritario.

Business Mail PRIORITY è una soluzione veloce e conveniente per spedire in modo semplice e affidabile la vostra corrispondenza commerciale all'estero a partire da 10 000 lettere all'anno.

Lettere con tracciamento degli invii

Posta A Plus vi offre i vantaggi della posta A e del tracciamento online degli invii con Track & Trace. La variante per le spedizioni internazionali è costituita dal servizio complementare PRIORITY PLUS.

La **Raccomandata (R)** è la lettera con accertamento del recapito. Grazie alla sua forza probatoria costituisce lo strumento perfetto per spedire in Svizzera o all'estero i vostri invii più importanti o preziosi e il suo contenuto è assicurato. Sono possibili anche i seguenti servizi complementari «Avviso di ricevimento», «Rimborso» e «Mani proprie».



Soluzioni ottimali per invii non urgenti

Convenienti ed efficienti

Puntate all'ottimizzazione dei costi d'esercizio: vi offriamo soluzioni convenienti anche per gli invii singoli o in grandi quantità per i quali il fattore tempo non è determinante.

Invii non urgenti

Gli **invii singoli della posta B** sono una modalità di spedizione conveniente con un buon rapporto qualità/prezzo, particolarmente adatta per le lettere che non devono essere recapitate il giorno successivo.

Gli **invii in grandi quantità della posta B** rappresentano una variante di recapito economica ma efficace per gli invii a partire da 500 pezzi, per i quali non è fondamentale il recapito veloce.

La **lettera ECONOMY** corrisponde alla posta B internazionale: una soluzione economica per gli invii verso l'estero fino a 2 kg di peso.

Business Mail ECONOMY è la soluzione semplice ed affidabile per spedire la vostra corrispondenza commerciale in tutto il mondo a partire da 10 000 lettere all'anno.

Spedizione internazionale di documenti

Business Mail Bag vi permette di spedire in modo semplice grandi quantità di stampati o libri fino a 30 kg allo stesso destinatario all'estero. Potete scegliere tra una variante più veloce (PRIORITY) ed una più economica (ECONOMY).



Maggiore efficienza con gli strumenti giusti

Dall'indirizzo giusto alla soluzione di affrancatura più adeguata

Siete abituati ad un impiego mirato dei vostri mezzi: la Posta vi propone quindi una gamma di servizi che vi consente di ottimizzare i vostri processi aziendali. Ad esempio attraverso l'automatizzazione, i collegamenti elettronici o la gestione degli indirizzi.

Gestione professionale degli indirizzi

MAT[CH] è una linea di prodotti per la gestione ottimale dei dati degli indirizzi. Disporre degli indirizzi giusti è un elemento fondamentale per mantenere gli attuali clienti ed acquisirne di nuovi. Gli indirizzi corretti e aggiornati sono determinanti per il buon esito di una spedizione. MAT[CH] garantisce una gestione ottimale degli indirizzi dall' A alla Z.

L'indirizzo giusto migliora la qualità del recapito e accresce le possibilità di risposta.

Ottimizzazione dei costi di spedizione

Per le vostre spedizioni in grandi quantità volete ottimizzare i costi e usufruire di tariffe convenienti, occupandovi direttamente di alcune prestazioni preliminari.

Per le **prestazioni preliminari** quali l'impostazione degli invii negli appositi contenitori per lettere, l'impostazione nei centri lettere della posta A entro i tempi previsti o l'impostazione di invii prespartiti avete diritto a delle indennità.

Soluzioni di affrancatura

Affrancatura PP è la soluzione ideale per gli invii in grandi quantità a partire da 50 pezzi per ogni categoria di prezzo.

Gli invii contrassegnati con «P.P.» possono essere impostati in modo semplice all'ufficio postale insieme ad una dichiarazione d'invio sotto forma di distinta d'impostazione.

Sistemi di affrancatura intelligenti IFS. Grazie al collegamento online, questi moderni sistemi d'affrancatura presentano tariffe e prodotti postali costantemente aggiornati. Il sistema IFS calcola anche eventuali sconti e grazie agli estratti mensili garantisce la massima trasparenza sui costi.

Con il **Servizio di affrancatura Posta** i nostri specialisti dei centri d'affrancatura si occupano di affrancare la vostra corrispondenza giornaliera. Risparmiando tempo prezioso potrete concentrarvi sulla vostra attività principale.

Con **WebStamp** create e stampate direttamente al computer i vostri francobolli per lettere e pacchi. Combinando fotografie, messaggi di testo o loghi aziendali i vostri invii avranno un tocco davvero personale.

WebStamp Business integra praticamente la macchina affrancatrice in qualsiasi software. Grazie al collegamento con WebStamp Webservice, è possibile ad esempio apporre l'affrancatura sulle lettere per clienti e sulle fatture al momento della creazione.



Vi facilitiamo il lavoro

Servizi che vi semplificano la vita

Le vostre attività principali hanno la massima priorità. Risparmiate tempo e concentratevi sul vostro core business approfittando delle nostre soluzioni online e affidandoci diverse attività, dalla presa in consegna al recapito.

Presa in consegna e recapito

Presa in consegna. Su richiesta prendiamo in consegna i vostri invii, di volta in volta o regolarmente, dal lunedì al venerdì.

Recapito su misura. Volete ricevere gli invii molto presto al mattino, prima dell'inizio del lavoro? Svuotiamo la vostra casella postale e vi consegniamo la corrispondenza prima del recapito ordinario.

Rispedizione invii aziendali. Per alleggerire il lavoro della vostra segreteria potete affidarci una parte o tutta la vostra corrispondenza in entrata in base a criteri individuali.

Atti esecutivi o giudiziali. Ci occupiamo anche del recapito di atti esecutivi o giudiziali con accertamento del recapito per conto delle autorità giudiziarie e amministrative.

MyPost Business

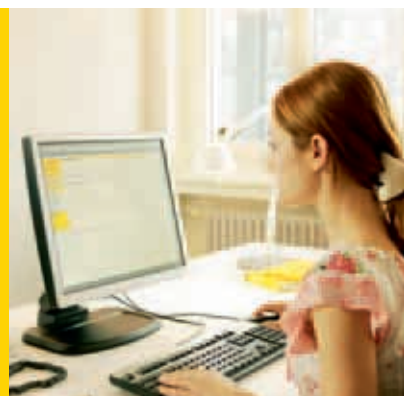
MyPost Business è la piattaforma online per i clienti commerciali. Collegandovi al sito www.posta.ch/mypostbusiness con un unico login avrete accesso ad applicazioni protette da password quali:

Track & Trace Business è il sistema di tracciamento elettronico degli invii con visualizzazione della firma del destinatario su Internet. Grazie alla pratica ricerca «da-a» potete cercare gli invii in base alla data d'impostazione o al numero dell'invio e ricevere ulteriori informazioni.

Grazie a **Print & Send** potete registrare ordini di spedizione, stampare etichette degli indirizzi con codice a barre, redigere lettere di vettura, documenti doganali, bollettini di consegna e molto altro. Non servono complicate installazioni di software: Print & Send funziona in tutta semplicità tramite Internet.

DDI Online vi consente di creare in modo semplice e pratico le distinte d'impostazione per le vostre lettere affrancate in contanti per la Svizzera e l'estero, nonché le lettere di vettura per i vostri invii PostPac International e URGENT.

Con **DataTransfer** potete trasmettere sia lettere con accertamento del recapito che DDI Online. DataTransfer genera automaticamente i documenti per la spedizione e ve li restituisce in formato PDF. Inoltre ricevete quotidianamente informazioni sullo stato di elaborazione degli invii (Track & Trace).



Soluzioni ponderate, vantaggi mirati

Siamo al vostro fianco verso il successo

Qualunque siano le vostre esigenze e le sfide che vi attendono, noi compiamo ogni sforzo per garantire il vostro successo.

Il vostro obiettivo

Volete essere certi che la vostra corrispondenza commerciale giunga a destinazione in modo veloce e affidabile. Come in tutte le altre attività della vostra azienda, anche nella spedizione delle lettere esigete la massima efficienza e un rapporto qualità/prezzo ottimale.

Cercate un partner competente e collaborativo in grado di offrirvi un supporto globale, non solo per quanto riguarda il trasporto delle lettere, ma già nella fase precedente l'affrancatura e in quella successiva al recapito.

La nostra soluzione

Vi offriamo un'ampia gamma di servizi in grado di soddisfare praticamente tutte le esigenze. Inoltre vi proponiamo soluzioni su misura delle vostre esigenze specifiche. Potete contare sul nostro supporto globale: dall'affrancatura alla presa in consegna, dalla spedizione al recapito, fino alla gestione degli indirizzi e degli invii di ritorno.

I vostri vantaggi

Per la spedizione delle vostre lettere avete a disposizione soluzioni in linea con la vostra attività e la vostra strategia, su misura delle esigenze specifiche e che vi aiuteranno a raggiungere i vostri obiettivi.



Lettere

Logistica

Marketing diretto

Media stampati

Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

La Posta Svizzera
Viktoriastrasse 21
3030 Berna

www.posta.ch
Servizio clienti Svizzera 0848 888 888

www.swisspost.com
Servizio clienti international 0800 888 100

LA POSTA 