

Spiegazioni per la compilazione della distinta d'impostazione

Prestazioni

Le prestazioni di base e complementari, l'offerta di prestazioni e le azioni di responsabilità sono descritte nei nostri opuscoli e nelle condizioni generali «Servizi postali», che possono essere richiesti presso il consulente clientela oppure ordinati in Internet all'indirizzo: www.posta.ch

Mittente

Nome e indirizzo del mittente, di cui i pacchi recano il codice a barre.

Riferimento cliente

In questi spazi si possono registrare, se necessario, osservazioni particolari per descrivere più dettagliatamente l'impostazione del pacco (20 caratteri al massimo). Il riferimento cliente viene indicato su una speciale ricapitolazione (giustificativo dettagliato) che il cliente riceverà con la fattura.

Prestazioni complementari

Occorre registrare la quantità corrispondente di ogni prestazione complementare utilizzata.

Signature, Assurance, Rimborso, Mani proprie, LQ

I pacchi con queste prestazioni complementari vanno indicati nella rubrica «Distinta per...».¹

Dispobox (DX) 10

Quantità della grandezza 10.

Dispobox (DX) 11–33

Quantità delle grandezze 11, 14, 21, 23 e 33.

Dispobox (DX) 39

Quantità della grandezza 39.

Dispobox (DX) 86

Quantità della grandezza 86. L'impostazione è possibile solo presso le basi di distribuzione o con il ritiro.

¹ In caso d'impostazione di invii singoli con la prestazione complementare «Signature», «Assurance», «Rimborso», «Mani proprie» e «LQ», occorre consegnare alla Posta una distinta d'impostazione. La distinta può essere allestita anche individualmente.

Se tutti i pacchi sono impostati con le stesse prestazioni complementari e, in caso di rimborsi, con lo stesso importo, l'indicazione nella rubrica «Distinta per...» può essere tralasciata. In questi casi il cliente può incollare le copie dei codici a barre sui propri duplicati dei bollettini di consegna.