

## Trasporti: flessibili, affidativi e sicuri

Pacchi singoli o interi carichi: La Posta Svizzera li consegna in modo affidabile ed ecologico. Per trasportare merci di grandi dimensioni o in grandi quantità è sufficiente telefonarci o inviarci un'e-mail.

### Come funziona

Inviateci entro le 12.00 il vostro ordine di trasporto tramite [www.posta.ch/mypostbusiness](http://www.posta.ch/mypostbusiness), e-mail o fax.

A seconda dell'ordine, il giorno stesso o il giorno successivo il nostro conducente parte verso il luogo di presa in consegna. Controlla che l'invio sia completo e lo ritira. Insieme alla merce consegnerete al conducente un bollettino di consegna (bollettino di consegna cliente o ordine di trasporto Posta) che troverete su Internet alla pagina [www.posta.ch/trasporti](http://www.posta.ch/trasporti).

Solitamente i carichi parziali e completi vengono consegnati il giorno stesso; il collettame il giorno lavorativo successivo.

A conferma dell'avvenuta consegna della merce, il conducente richiede la firma del destinatario.

A proposito: per i nostri trasporti disponiamo di circa 260 veicoli, da 3,5 fino a 40 tonnellate. E quando serve, ricorriamo anche alla ferrovia.

### Vantaggi

- Servizio capillare in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein
- Affidabile e in linea con la norma di qualità ISO 9001
- Trasporti ecologici conformi alla norma ambientale ISO 14001
- Sarete informati: la Posta vi permette di conoscere in ogni momento stato e luogo del vostro invio



### Caratteristiche del collettame

- Trasporto standard di invii con dimensioni massime di 9 europallet (EUP, 120 x 80 cm), 4,5 t o 10 m<sup>3</sup>
- Con un imballaggio idoneo al trasporto; ogni unità di trasporto va etichettata singolarmente
- Gli invii particolari, come ad es. quelli non impilabili, sensibili al freddo o al calore, ecc., vanno contrassegnati in modo speciale

### Caratteristiche del carico parziale o completo

- Superiore a 9 europallet (EUP, 120 x 80cm), 4,5 t o 10 m<sup>3</sup>
- Al massimo 34 EUP, oppure in base al veicolo fino a 25 t, o in base al volume fino a 75 m<sup>3</sup>
- Con un imballaggio idoneo al trasporto; ogni unità di trasporto va etichettata singolarmente
- Gli invii particolari, come ad es. quelli non impilabili, sensibili al freddo o al calore, ecc., vanno contrassegnati in modo speciale





#### **Sono inclusi**

- Verifica della completezza al momento dell'accettazione dell'invio
- Conferma di recapito con firma del destinatario
- Consegna nei consueti orari d'ufficio, generalmente alla prima porta del piano terra. In presenza di un ascensore merci, la consegna viene effettuata anche ai piani superiori o inferiori
- Tempi di carico e scarico: cinque minuti ogni 1000 kg, minimo dieci minuti
- Ordine di trasporto elettronico (Word o Internet)

#### **Non è inclusa**

- Pena convenzionale

#### **Opzionali**

- Avviso (telefono, fax, e-mail, SMS)
- Fornitura mezzi di carico alla rampa
- Presa in consegna a scadenza fissa (ritiro fisso)
- Recapito alla data desiderata
- Trasporto di merce pericolosa
- Assicurazione sul trasporto
- Trasporto in luoghi non accessibili ai camion
- Secondo recapito
- Presa in consegna della posta
- Tempi di attesa prolungati nel luogo di scarico e carico
- Trasporto invii di ritorno
- Service Level Agreement
- Incasso, rimborso
- Smaltimento
- Gestione contenitori vuoti, imballaggi e materiale di consumo
- Reporting



#### **Ordine di trasporto**

- Tramite Print & Send oppure ordine di trasporto su [www.posta.ch/trasporti](http://www.posta.ch/trasporti)

#### **Accettazione (dal lun. al ven.)**

- Collettame: trasmissione del vostro ordine di presa in consegna entro le 12.00, trasmissione dei vostri dati dell'invio tramite EDI, Internet, e-mail o fax, prima della partenza dell'autocarro. Presa in consegna dell'invio il giorno stesso
- Carichi parziali e completi: trasmissione dei vostri dati dell'invio tramite EDI, Internet, e-mail o fax, prima della partenza dell'autocarro. Presa in consegna dell'invio il giorno stesso o il giorno lavorativo successivo

#### **Recapito (dal lun. al ven.)**

- Collettame: nelle località raggiungibili dagli autocarri in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein: il giorno lavorativo successivo entro le 17. Nelle località difficilmente raggiungibili delle valli alpine e delle regioni di montagna (Vallese, Ticino e Canton Grigioni): dopo due giorni lavorativi entro le 17
- Carichi parziali e completi: nelle località raggiungibili dagli autocarri in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein: dopo la trasmissione del vostro ordine di presa in consegna o dell'ordine di trasporto il giorno stesso o il giorno lavorativo successivo entro le 17
- Nelle località difficilmente raggiungibili delle valli alpine e delle regioni di montagna (Vallese, Ticino e Canton Grigioni): dopo due giorni lavorativi entro le 17
- Con i trasporti Espresso il recapito avviene, previo accordo, entro 12 ore