



Logistica

Spedizione, stoccaggio, ritorni e molto altro

La Posta: è logistica

LA POSTA 

Mettiamo tutto in movimento

La nostra logistica completa

Invii urgenti espresso e per corriere, pacchi leggerissimi o carichi di tonnellate? Un magazzino dedicato, spedizioni verso la Svizzera e all'estero, magari tutto computerizzato? Per noi, il numero uno della logistica svizzera, non c'è problema. Ci occupiamo di tutto: dalla semplice spedizione alle più complesse soluzioni logistiche. L'unità PostLogistics vanta una certificazione ISO nella gestione per la qualità (ISO 9001) e nella gestione ambientale (ISO 14001).

Il vostro obiettivo

Cercate un partner per la logistica in grado di risolvere problemi complessi, dall'ordinazione alla fatturazione? Un partner capace di riunire al proprio interno tutte le competenze, semplificare la logistica e aumentare l'efficienza? Che sappia fornire un servizio «chiavi in mano»? Desiderate poter seguire il vostro invio con poche e semplici operazioni?

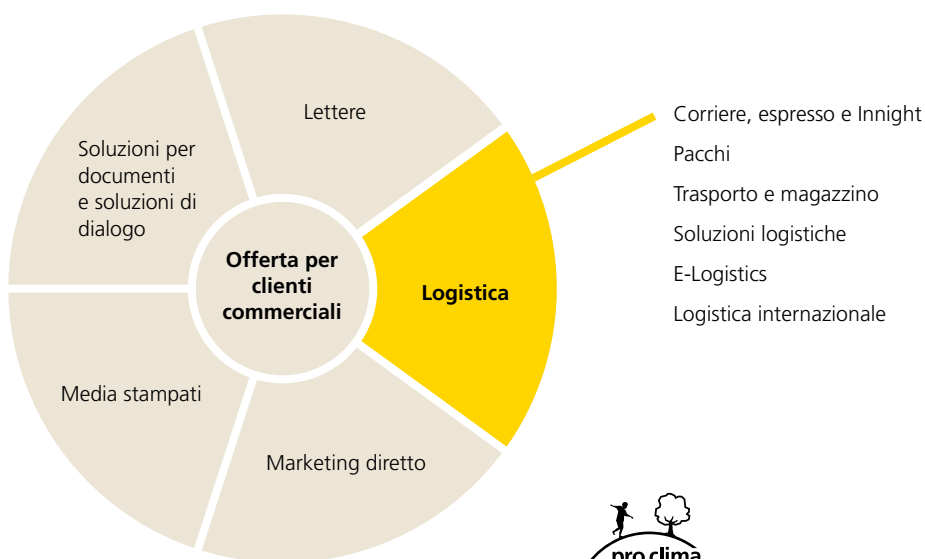
La nostra soluzione

Logistica significa una soluzione per tutto: servizi corriere ed espresso, pacchi, trasporti e magazzino, trasporti internazionali, invio internazionale di pacchi,

documenti e merci fino ai più moderni e-services e a soluzioni flessibili per i settori più diversi, come la logistica dei valori.

I vostri vantaggi

La Posta Svizzera è da molti anni sinonimo di affidabilità logistica, eclettismo e modernità dei processi. L'intera offerta è coadiuvata da servizi online; soluzioni flessibili individuali completano le offerte standard. Tutto questo all'interno e all'esterno dei confini nazionali. Grazie all'elevato grado di efficienza dei trasporti e dell'amministrazione, la Posta vi fa risparmiare.



Proteggere il clima costa poco

L'etichetta «pro clima» contraddistingue le spedizioni a impatto climatico zero. Un piccolo supplemento versato all'invio di lettere o pacchi serve a compensare tutte le emissioni di CO₂. Per conoscere meglio l'offerta e tutti i vantaggi: www.posta.ch/clima.



Distribuzione nazionale

Rapida, prioritaria, completa

Semplice invio di pacchi, servizi rapidi di corriere ed espresso, invii e trasporti specializzati Innight, collettame, carichi parziali e completi: trasportiamo le vostre merci in ogni angolo della Svizzera, in modo rapido e affidabile.

Corriere

Il vostro invio deve arrivare rapidamente a destinazione? Non avete tempo da dedicare alla spedizione? Basta una telefonata: ritiriamo il vostro invio e lo consegniamo. I nostri servizi di corriere vantano la più fitta rete sul territorio svizzero, sono rapidissimi e altamente affidabili.

I vostri ordini per corriere, occasionali e regolari, sono in buone mani.

- **Corriere Svizzero:** da città a città, combinando strada e ferrovia, o da casa a casa in consegna diretta
- **Corriere Svizzero «Lampo»:** impostazione allo sportello o nostro ritiro alla mattina, recapito entro le ore 17

Espresso

Desiderate che il vostro invio sia recapitato il giorno dopo entro le ore 9? Basta impostarlo all'ufficio postale o chiederne la presa in consegna.

- **Swiss-Express «Luna»:** per invii standard e ingombranti dall'ufficio postale o con presa in consegna, recapito entro le ore 9

Innight

Avete bisogno che tutto sia già pronto al mattino, prima che scatti l'orario di lavoro? Swiss-Express «Innight» è la soluzione su misura per la logistica notturna: ritiriamo le merci in Svizzera e all'estero e le consegniamo al luogo di deposito concordato. Abbiamo soluzioni speciali per molti settori.

Pacchi

I vostri pacchi devono arrivare il giorno dopo o due giorni dopo? Dovete effettuare un invio promozionale? Scegliete il tipo di recapito adeguato.

- **PostPac Priority:** oggi parte, domani arriva
- **PostPac Economy:** oggi parte, dopodomani arriva
- **PostPac Promo:** per gli invii promozionali

Collettame, carichi parziali e completi

Avete invii fino a 5 t o 10 pallet? Il collettame giunge a destinazione sin dal giorno successivo. Gli invii da almeno 10 pallet sono trasportati come carico parziale o intero in base a peso, volume o urgenza e recapitati in via diretta. Naturalmente ritiriamo la merce a domicilio.

Vantaggi

- Rete capillare: circa 2300 uffici di accettazione in tutta la Svizzera
- Offerte per il giorno e per la notte
- Presa in consegna di tutti gli invii postali
- Consegna rapida in tutta la Svizzera, anche di grandi invii
- Tracciamento degli invii
- Pratiche offerte complementari



Logistica di magazzino

Efficiente, innovativa, affidabile

La Posta non è solo trasporto merci. Offre comode strutture di stoccaggio e raggruppamento efficiente degli invii. Smistiamo, imballiamo ed etichettiamo. Un unico operatore per un grande ventaglio di servizi.

Logistica di magazzino

Desiderate esternalizzare il magazzino? I nostri centri logistici sorgono in posizioni ottimali e dispongono di ampie superfici di stoccaggio in tutta la Svizzera. Siamo in grado di offrire la soluzione di magazzino adeguata a diversi settori: per voi questo significa massima flessibilità e controllo efficiente dei costi.

Tipo di magazzino	Adatto per
Magazzino a blocchi	merci del comparto elettronico
Magazzino per capi appesi	per gli indumenti
Magazzino per pallet	merci voluminose e ingombranti
Magazzino con piccoli scomparti	prodotti multimediali, pezzi di ricambio e prodotti molto piccoli
Magazzino a temperatura controllata	prodotti farmaceutici e medicinali termosensibili
Magazzino per sostanze pericolose	prodotti chimici soggetti a dichiarazione

Cross docking

Dovete raggruppare le merci? Siamo in grado di verificare le merci in entrata, cambiare imballaggio e reimballare; tutto perché l'invio sia immediatamente pronto per proseguire il trasporto. Controllo qualità incluso.

Servizi a valore aggiunto

Proponiamo servizi complementari come etichettatura, etichettatura prezzi, formazione di set, controllo qualità ecc., cercando di soddisfare, ove possibile, le esigenze individuali del cliente. Un esempio: il personale della Posta adatta numerosi prodotti hi-fi per la Svizzera, sostituendo connettori e istruzioni per l'uso.

i Vantaggi

- Non è necessario un magazzino proprio
- Il crossdocking consente un raggruppamento rapido
- Servizi a valore aggiunto



Soluzioni logistiche

Razionalità, settorialità, personalizzazione

I nostri servizi classici talvolta non sono sufficienti per soddisfare ogni tipo di esigenza. Per molti settori o addirittura per molte aziende è sempre più importante una logistica individuale e dedicata. Offriamo entrambe le cose: soluzioni per vari settori e offerte assolutamente individuali.

Settori vari

Disponiamo già di pacchetti logistici specifici per molti settori:

- commercio
 - sanità
 - elettronica, telecomunicazioni e IT
 - alimentare
 - banche e assicurazioni
 - logistica, spedizioni e trasporti
- e molti altri ancora

Logistica dei valori

Garantiamo la massima affidabilità, soprattutto nel trattamento di merci preziose. Trasportiamo oggetti di valore con discrezione e nel rispetto delle più severe misure di sicurezza. Ci occupiamo inoltre dell'intero processo di traffico del denaro e della gestione dei distributori automatici di banconote.

i Vantaggi

- Numerose e collaudate soluzioni per vari settori
- Su richiesta, possibili soluzioni individuali
- Discrezione nella logistica dei valori



Distribuzione internazionale

Senza frontiere, razionale, affidabile

Il nostro servizio non conosce confini. Offriamo l'invio di pacchi, documenti e merci in quasi tutti i paesi del mondo. Decidete voi se optare per la massima velocità di recapito o per la soluzione più economica. Per il trasporto collettame proponiamo sofisticate soluzioni import/export in collaborazione con i nostri partner di trasporto in vari paesi europei.

Trasporto collettame

Importate o esportate collettame, carichi parziali o completi in Europa? Con i nostri partner, distribuiti nei vari paesi, siamo in grado di proporre soluzioni globali, facendoci carico di tutte le formalità doganali.

i Vantaggi

- Semplice calcolo dei costi di trasporto
- Sdoganamento in Svizzera per l'importazione e l'esportazione
- Recapito al cliente finale in Svizzera tramite tutti i canali (vedi «Distribuzione nazionale»)

i Contatti

Per consulenza individuale su collettame, carichi parziali o interi contattare il proprio consulente personale o scrivere a logistica@posta.ch

Per l'invio di documenti e merci

Desiderate effettuare spedizioni in tutto il mondo? È possibile scegliere tre categorie di velocità: URGENT Business, il servizio di corriere internazionale di TNT Swiss Post, garantisce la massima velocità; PRIORITY effettua spedizioni rapide in tutto il mondo; ECONOMY privilegia la convenienza. Offriamo inoltre servizi speciali per la vendita per corrispondenza e, con Swiss Post GLS, invii internazionali di merci per i clienti commerciali.

- **URGENT Business:** il recapito più veloce possibile
- **PRIORITY/ECONOMY:** invio di documenti e merci in pacchi fino a 30 kg con PostPac International (per alcuni paesi fino a 20 kg)
- **Vendita internazionale per corrispondenza:** invio di piccole merci fino a 2 kg (B2C Mail) o invio di merci fino a 30 kg (B2C Parcel)
- **Invio di merci, sdoganamento incluso (destinatari: clienti commerciali B2B):** invii di merci fino a 50 kg, pacchi internazionali business to business

i Vantaggi

- Spedizioni verso oltre 200 paesi
- Possibilità di scelta fra invio rapido o economico
- Tracciamento invii mondiale con URGENT Business e verso i principali paesi con PRIORITY/ECONOMY
- Nessun supplemento sul carburante
- Invio merci con soluzioni di sdoganamento
- Gestione invii di ritorno servizi vendita per corrispondenza

i Contatti

Per la consulenza individuale su soluzioni globali o prestazioni singole contattate il vostro consulente personale o il Servizio clienti internazionale:

telefono 0800 888 100 (dalla Svizzera)
telefono 0800 888 777 00 (dall'estero)
e-mail: infospi@swisspost.com



E-Logistics

Globale, rapida, informativa

Una panoramica completa di tutti gli invii a portata di mouse? Certo: con le nostre soluzioni integrate e-logistics. Trasmettere ordini, effettuare invii e controlli: il tutto comodamente online. Ottimizzate i tempi di trattamento e ottenete dati di qualità migliore, più trasparenza e costi inferiori.

My Post Business: login unico, numerose possibilità

La piattaforma per clienti commerciali consente di accedere a servizi sofisticati.

- **Ordini semplici, consegne immediate:** download comodo e rapido di istruzioni, moduli o manuali, ordinazione di Dispobox e codici a barre prestampati
- **Per conoscere i costi in anticipo:** calcolo semplice e rapido del prezzo degli invii e immediata visualizzazione condizioni di fornitura da computer
- **Spedizione e trasporto:** gestione indirizzi clienti, creazione ordini di trasporto, lettere di vettura e documenti doganali, stampa etichette con codice a barre
- **Monitorare gli invii:** visualizzazione firma e indirizzo destinatario, immagine pacco e altri dati

Per ulteriori informazioni:

www.posta.ch/mypostbusiness-info

Webservice: l'interfaccia con il successo

La tecnologia Webservice offre una piattaforma standardizzata e semplice da usare. Prima dell'utilizzo è necessario programmare l'interfaccia per integrare la struttura dati: dopodiché il Webservice può essere utilizzato gratuitamente. I diversi Webservice possono essere combinati fra loro, ottimizzando l'intera catena logistica.

Webservice «Codice a barre»

Consente di prelevare il codice a barre per pacchi, invii espresso e VinoLog direttamente dal proprio sistema e di collegare i dati dell'invio ai propri dati.

Webservice «Monitorare l'invio»

Consente di ottenere comodamente i dati relativi a qualunque invio, lettera, pacco, espresso, collettame o spedizione internazionale. Si può addirittura visualizzare l'immagine del pacco o, in caso di invii raccomandati, la firma.

Webservice «PickPost»

Semplifica la trasmissione di dati «PickPost» indipendentemente dai dati di invio. Il mittente ci fornisce nome e indirizzo cliente con il Webservice e, in pochi secondi, gli viene trasmesso il numero cliente «PickPost».

Per ulteriori informazioni:

www.posta.ch/webservices-logistica



Lettere

Logistica

Marketing diretto

Media stampati

Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

La Posta Svizzera
PostLogistics
Viktoriastrasse 21
Casella postale
3030 Berna

Telefono 0848 888 888

logistica@posta.ch
www.posta.ch/logistica
www.swisspost.com

LA POSTA 