



Logistica

Logistica: quando tutto funziona alla perfezione
Il numero uno in Svizzera

LA POSTA 

PostLogistics, l'unità logistica della Posta Svizzera, è il principale operatore sul mercato svizzero: grazie alla sua capillare rete di distribuzione e ai suoi servizi internazionali, la Posta è un valido partner per le imprese e convince grazie alla sua qualità.



PostLogistics dispone di un'infrastruttura unica sul territorio svizzero:

- 3 centri pacchi
- 41 centri logistici

60 treni postali, 364 vagoni ferroviari, 1200 container, 314 autocarri e 1547 veicoli di recapito



Proteggere il clima costa poco

L'etichetta «pro clima» contraddistingue le spedizioni a impatto climatico zero. Un piccolo supplemento versato all'invio di lettere o pacchi serve a compensare tutte le emissioni di CO₂. Per conoscere meglio l'offerta e tutti i vantaggi: www.posta.ch/clima.

Logistica: quando la qualità va oltre la puntualità

PostLogistics è sinonimo dell'impeccabile qualità svizzera, e quando parliamo di qualità non ci riferiamo solo ai famosi valori svizzeri di puntualità, affidabilità e cortesia. Lavoriamo alacremente per ottimizzare i nostri processi, formare il nostro personale, salvaguardare le risorse naturali e sviluppare innovazioni.

Per noi il massimo è l'optimum, ecco perché investiamo nella vostra soddisfazione.

Massima qualità nella gestione dell'ambiente

In qualità di leader del mercato ci prendiamo cura del nostro ambiente e delle nostre risorse:

- investiamo in un parco veicoli che risponde ai più recenti standard ecologici,
- utilizziamo la ferrovia laddove opportuno,
- con «pro clima» offriamo ai nostri clienti la possibilità di compensare le emissioni di CO₂ derivanti dai loro invii di lettere e pacchi e dai trasporti di collettame.

Massima qualità nella promozione del personale

In quanto datore di lavoro all'avanguardia sosteniamo il pluralismo, la salute, l'acquisizione di conoscenze e competenze del nostro personale.

Massima qualità nelle innovazioni

Le innovazioni logistiche ci contraddistinguono dalla concorrenza, ad es. le nostre soluzioni basate sul web per la registrazione degli ordini, la gestione degli invii e il monitoraggio. Lavoriamo a stretto contatto con università e associazioni per essere sempre informati sulle tematiche più attuali e sugli ultimi trend.

Massima qualità certificata

Le nostre consegne sono veloci, precise e convenienti. L'elevata qualità del lavoro è certificata anche dall'esterno:

- Rilevamenti indipendenti attestano che nel 2010 sono giunti puntualmente a destinazione il 97,7% di tutti i PostPac Priority e il 97,5% dei PostPac Economy su 108 milioni di pacchi inviati
- I 79 punti raggiunti da PostLogistics nel 2010 rispecchiano l'elevata soddisfazione dei clienti
- Certificazioni dei nostri magazzini per farmaci e sostanze pericolose
- Gestione della qualità certificata ISO (ISO 9001)
- Gestione ambientale certificata ISO (ISO 14001)



Logistica: sinergia perfetta

PostLogistics offre non solo servizi di corriere, espresso e pacchi, ma anche logistica dei trasporti e di magazzino. Con un confronto costante con i clienti sviluppiamo e scegliamo l'offerta più adatta per loro.

Corriere, espresso e pacco

Il recapito di piccole merci è da sempre la nostra competenza chiave: trasportiamo pacchi per clienti commerciali e privati in ogni angolo della Svizzera, con affidabilità ed entro i tempi richiesti. Tecnologie ultramoderne, un management processi permanente e una capillare rete di accettazione e di distribuzione offrono ai clienti la garanzia di un recapito sicuro e affidabile dei loro invii.

Logistica di magazzino e dei trasporti

Oltre ai classici servizi postali, offriamo una gamma completa di soluzioni per la logistica di magazzino e dei trasporti, tra cui si annoverano anche i trasporti internazionali e la logistica notturna. Vantiamo l'offerta più ampia sul mercato svizzero.

Tutto online

Grazie alle nostre soluzioni integrate di E-Logistics potete effettuare e monitorare online ogni operazione, dalla registrazione dell'ordine alla fatturazione.



Le offerte delle nostre società affiliate


IT Service House SA si occupa di servizi completi di assistenza per produttori, commercianti e fornitori di settori quali informatica, elettronica d'intrattenimento, telecomunicazioni, elettrodomestici, distributori di bevande e sistemi di pagamento – dalla consegna all'installazione fino alla riparazione, alla manutenzione e allo smaltimento degli apparecchi. www.posta.ch/it-servicehouse

SecurePost SA è specializzata nel trasporto di denaro e valori sul territorio nazionale e nel rifornimento di distributori automatici di banconote. www.posta.ch/securepost

Mobility Solutions SA è il maggior gestore di parchi veicoli full service e indipendente della Svizzera. www.posta.ch/mobilitysolutions

Dispodrom SA è specializzata nella logistica per le minuterie in svariati settori. www.dispodrom.ch





Logistica: quando i conti tornano

Servizi logistici 2010*

Risultato	Ricavi d'esercizio	mln CHF	1478
	Risultato d'esercizio	mln CHF	164
Volumi	Pacchi	mln di invii	108
	Invii espresso	mln di invii	2,4
	Invii di collettame e trasporti	mln di CHF fatturato netto	295
	Logistica di magazzino	mln di CHF fatturato netto	73
	Innight Express	mln di CHF fatturato netto	34
	Collaboratori	Organico	Unità di personale

* Fonte: relazione di bilancio 2010

Lettere

Logistica

Marketing diretto

Media stampati

Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

La Posta Svizzera
PostLogistics
Viktoriastrasse 21
Casella postale
3030 Berna

Telefono 0848 888 888

logistica@posta.ch
www.posta.ch/logistica

LA POSTA 