



**Un'azienda per tutte le esigenze**  
La nostra offerta per i clienti commerciali

**LA POSTA** 

# Un partner per crescere

## I nostri punti di forza completano i vostri

### Il successo con le proprie forze

La Posta è un partner affidabile. Ci affermiamo con successo sul mercato e conseguiamo oggi l'80% del fatturato in regime di libera concorrenza. Il nostro successo poggia sul continuo orientamento al cliente e alle sue esigenze attuali e future.

### Un'offerta a tutto tondo

Chi si affida alla Posta può contare su un operatore in grado di garantire un'offerta ampia e completa. Per lettere, documenti, media stampati, logistica, marketing diretto o gestione dei clienti, potete sempre rivolgervi a noi. Soddisfiamo le vostre richieste con singoli servizi standardizzati ed economici o con soluzioni complete personalizzate.

### In Svizzera e nel mondo intero

Con la Posta accedete a un'infrastruttura unica nel suo genere. La Svizzera è coperta da oltre 2400 uffici postali e da una fitta rete di distribuzione. All'estero siamo rappresentati da 8000 collaboratori in Europa, Nord America e Asia. Grazie a numerosi partner, la nostra rete logistica si estende al mondo intero.

### Impegno sostenibile

La Posta assume la propria responsabilità nei confronti dell'ambiente e della società. Dal 2000 abbiamo ridotto le nostre emissioni di CO<sub>2</sub> di oltre nove punti percentuali. Poiché gestiamo attentamente le risorse, siamo in grado di produrre in modo più efficiente. In ultima analisi a beneficiarne siete anche voi.

### La panoramica della nostra offerta:



- Lettere**
  - Invii urgenti
  - Invii prioritari
  - Invii non urgenti
  - Soluzioni di affrancatura
  - Gestione degli indirizzi
  - Tool online
- Logistica**
  - Corriere, espresso e innight
  - Pacchi
  - Trasporto e magazzino
  - Logistica speciale e soluzioni clienti
  - E-Logistics
  - Logistica internazionale
- Marketing diretto**
  - Mailing indirizzati e senza indirizzo
  - Soluzioni di marketing diretto individuali
  - Servizi e offerte complementari
  - Trasferimento di know-how
- Media stampati**
  - Giornali gratuiti e in abbonamento
  - Recapito mattutino e recapito giornaliero
  - Logistica per l'editoria
  - Acquisizione e assistenza agli abbonati
- Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo**
  - Posta interna e servizi mailroom
  - Processi aziendali ottimizzati
  - Gestione dei documenti e dei dati
  - Soluzioni di dialogo
  - Acquisizione e fidelizzazione di clienti



**E per completare l'opera...**

Alle piccole, medie e grandi aziende PostFinance offre conti commerciali e conti e-Deposito, il traffico dei pagamenti nel mondo intero e il finanziamento ideale di liquidità, attivo circolante e capitale immobilizzato.

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)



# Invio di lettere perfettamente in linea con le vostre esigenze

## Offerta Lettere

Quali sono le vostre esigenze in termini di corrispondenza? Scegliete nella nostra vasta gamma di prestazioni la modalità di recapito che fa per voi. Potete optare tra vantaggi in termini di prezzo o di tempo, con la certezza che la vostra corrispondenza giungerà a destinazione in tutta sicurezza.

### **Modalità di spedizione e rapidità in base alle vostre necessità**

La Posta vi offre una vasta scelta di modalità di spedizione in Svizzera e all'estero, per invii singoli e collettivi e con consegna nel giro di qualche ora, di qualche giorno o il giorno dopo. A seconda delle vostre necessità troviamo il servizio che fa per voi in termini di quantità, rapidità e prezzo. Inoltre, su richiesta, sviluppiamo anche soluzioni di spedizione ritagliate sulle esigenze della vostra azienda.

### **Affrancature su misura**

Abbiamo la soluzione di affrancatura che fa per voi. L'affrancatura PP è la soluzione ideale per invii in grande quantità a partire da 50 pezzi. Con i sistemi di affrancatura intelligenti (IFS) potete verificare in ogni momento online le nuove tariffe per la Svizzera e l'estero. Grazie alla nostra prestazione Servizio di affrancatura Posta siamo a noi ad occuparci di tutte le operazioni al vostro posto. WebStamp Business vi offre la possibilità di allestire e stampare i vostri propri francobolli, porto incluso.

### **Prestazioni complementari: più tempo per il vostro core business**

Oltre alle varie prestazioni di base, la Posta vi propone un insieme di soluzioni che ottimizzano i vostri processi come la gestione professionale di indirizzi e delle risposte, gli efficienti strumenti online, l'assunzione della preparazione degli invii o ancora il ritiro dei vostri invii. A seconda delle vostre esigenze potete decidere di delegarci alcuni singoli compiti o l'intero processo.

### **I vantaggi**

- Usufruite di un'offerta adatta alla vostra corrispondenza.
- Ottimizzate il processo di affrancatura.
- Migliorate la gestione dei vostri indirizzi grazie a dati sempre aggiornati.
- Beneficiate di un valore aggiunto grazie a soluzioni su misura e a numerose prestazioni complementari.
- Disponete di un'assistenza professionale sia in Svizzera sia all'estero grazie alle nostre società del gruppo all'estero e ad una stretta collaborazione con le aziende postali in tutto il mondo.

[www.posta.ch/lettere](http://www.posta.ch/lettere)



# Sulla strada giusta: le vostre merci

## Offerta Logistica

Semplice spedizione, trasporto espresso o efficiente soluzione globale? Indipendentemente dall'esigenza, in veste di operatore full-service, la Posta si confronta con qualsiasi sfida logistica. Ci occupiamo di tutto: acquisizione, stoccaggio, preparazione, distribuzione e rinvio.

### **Per i pacchi, invii urgenti, trasporto e stoccaggio**

Che si tratti di invii urgenti per espresso, corriere o innight, di pacchi leggerissimi o di carichi che pesano tonnellate, vi proponiamo offerte standard collaudate o soluzioni globali su misura. Sulla Posta potete contare anche per l'esternalizzazione a basso costo del vostro magazzino: nei nostri centri logistici, ubicati in posizioni strategiche e gestiti in modo efficiente, abbiamo spazio a sufficienza.

### **In tutto il mondo: spedizione internazionale**

Cercate una soluzione per la spedizione transfrontaliera e internazionale di documenti e merci? Dai piccoli pacchi ai carichi completi; trasportiamo tutti i vostri invii in più di 200 Paesi – la tempistica la decidete voi. E scegliere i servizi complementari adatti a prezzi vantaggiosi: ad esempio presa in consegna, preparazione e recapito, incasso sicuro, sdoganamento o tracciamento degli invii.

Semplificatevi la vita: vi offriamo soluzioni su misura per la spedizione, la dogana, l'imposta sul valore aggiunto e la gestione degli invii di ritorno. Le nostre soluzioni logistiche per il commercio a distanza e online nonché per i nostri pacchi business to business sono complete, flessibili e individuali a livello di configurazione del prezzo.

### **Logistica dei valori e sensibilità**

Discrezione e qualità ci hanno sempre contraddistinti. Per questo la Posta vanta una solida esperienza anche nel settore della logistica dei valori e in altri ambiti che richiedono una certa sensibilità. Siamo al vostro servizio per i distributori automatici di denaro e trasportiamo invii con valore o contanti in tutta la Svizzera in modo sicuro. La vostra fiducia è largamente ripagata: risparmiate tempo e denaro.

### **E-Logistics: ottimizzate la vostra logistica**

Tempi di trattamento e processi più brevi, costi globali inferiori? Ottimizzate la vostra logistica con le nostre soluzioni E-Logistics, i nostri strumenti innovativi per la gestione delle spedizioni, il flusso elettronico delle ordinazioni o il controllo. Approfittate di una maggior qualità dei dati, di trasparenza e affidabilità: un valore aggiunto per voi e per i vostri clienti.

### **I vantaggi**

- Approfittate di un servizio logistico su misura: le prestazioni individuali extra completano i servizi standard collaudati.
- Non dovete più occuparvi del vostro magazzino: lo gestiamo qui da noi, in modo efficiente.
- Trovate soluzioni per la spedizione di documenti e merci nel mondo intero.
- Potete contare su un partner discreto e sicuro per la vostra logistica dei valori.

[www.posta.ch/logistica](http://www.posta.ch/logistica)



# Successo diretto presso il target

## Offerta Marketing diretto

Chi comunica in modo diretto è certo di essere ascoltato. Affidatevi alla Posta per rendere ancor più efficace il vostro marketing diretto. Che si tratti di mailing nelle varianti più diverse, di gestione degli indirizzi e degli invii di ritorno o di un maggior know-how: con la nostra ampia offerta contattate, acquisite e fidelizzate i vostri clienti.

### **Impatto in Svizzera: i mailing nazionali**

Dall'economica DirectResponse Card agli invii singoli o composti, ai cataloghi pesanti: i mailing indirizzati o senza indirizzo in Svizzera possono essere realizzati nelle forme più diverse. Grazie alla nostra ampia offerta, vi proponiamo una soluzione perfettamente calibrata sulle vostre esigenze, sui vostri obiettivi e sul vostro budget.

### **Impatto globale: i mailing internazionali**

Superate i confini. Anche per i mailing all'estero vi proponiamo un gran numero di prodotti e servizi flessibili: dal piccolo invio di prova da 500 mailing alla copertura del mercato con tirature di milioni di copie, inclusa la preparazione degli invii e un'efficiente gestione degli invii di ritorno.

### **Successo su misura, grazie a soluzioni di marketing diretto individuali**

Volete utilizzare il minor numero possibile di risorse internet per il marketing diretto e concentrarvi pienamente sul vostro core business? In tal caso la Posta è al vostro fianco con soluzioni di marketing diretto personalizzate e complete: dalla produzione dei mailing a tutti i servizi legati alla consulenza, al dialogo con i clienti e alla gestione di progetti, comprese le offerte multicanale.

### **Valore aggiunto grazie a maggiori competenze**

Conoscete perfettamente tutte le discipline del marketing diretto? Approfittate della nostra consulenza personalizzata e dei nostri consigli anche in materia di gestione degli indirizzi e delle risposte. Le nostre pubblicazioni, i nostri corsi e seminari vi consentono di perfezionare e aggiornare le vostre competenze specifiche.

### **I vantaggi**

- Grazie all'ampiezza della nostra offerta, fruite di soluzioni perfettamente in linea con i vostri obiettivi e il vostro budget.
- Acquisite clienti in Svizzera e all'estero.
- Beneficiate del nostro sostegno per la gestione degli indirizzi, delle risposte, della produzione di mailing e per molti altri aspetti.
- Perfezionate il vostro know-how grazie alla nostra consulenza personale, alle nostre pubblicazioni, ai nostri corsi e seminari.

[www.posta.ch/marketingdiretto](http://www.posta.ch/marketingdiretto)



# Il filo diretto con i vostri lettori

## Offerta Media stampati

Volete che i vostri giornali arrivino nelle cassette delle lettere dei lettori la mattina presto e che le vostre riviste vengano consegnate in modo puntuale e sicuro in tutto il mondo, sia nelle località più sperdute che nelle maggiori metropoli? Il vostro obiettivo è acquisire nuovi abbonati e offrire a tutti gli altri il servizio migliore? La Posta ha sempre la soluzione giusta per voi.

### Giornali gratuiti e in abbonamento

Recapitiamo le vostre pubblicazioni, quotidiani, settimanali, mensili, giornali gratuiti o in abbonamento indistintamente, in tutta la Svizzera e riforniamo le edicole di tutto il mondo in modo puntuale e affidabile. I giornali in abbonamento per la Svizzera beneficiano delle sovvenzioni della Confederazione, mentre quelli gratuiti vengono trasportati a prezzi di mercato.

### Recapito mattutino e giornaliero

Il mattino ha l'oro in bocca: recapitiamo i quotidiani in abbonamento in un'area di diffusione prestabilita entro le 6.30 del giorno stesso della pubblicazione. Come partner di recapito indipendente disponiamo di strategie sicure in caso di ritardi di produzione e vi offriamo tariffe personalizzate. Inoltre effettuiamo la consegna capillare di giornali in abbonamento entro le 12.30 su tutto il territorio elvetico. A condizioni vantaggiose, sabato compreso.

### Logistica per l'editoria

Siamo lieti di curare l'intera preparazione dei vostri invii, dal confezionamento dei giornali e delle riviste in buste, scatole o scatoloni, all'indirizzamento e all'affrancatura, dall'inserimento degli allegati alla creazione delle distinte d'impostazione. Che si tratti di singoli invii, grandi pacchi per edicole o pallet per grandi tirature non fa alcuna differenza: li consegniamo in Svizzera e all'estero e vi garantiamo una logistica di magazzino completa.

### Acquisizione e assistenza agli abbonati

Press Shop è una piattaforma online molto visitata che permette ai lettori di ordinare gli abbonamenti. DirectFactory vi consente invece di creare, stampare e spedire i vostri mezzi pubblicitari, dalla cartolina postale al giornale, comodamente online. Assistiamo i vostri abbonati e offriamo loro numerose possibilità di contatto: il call center, la posta, il telefono, il fax o l'e-mail. Sfruttate il nostro efficiente sistema di Customer Relationship Management: siamo certi che vi aiuterà a creare solidi contatti con i vostri lettori.

### I vantaggi

- Beneficiate di un servizio ben strutturato con recapito entro le 6.30.
- Grazie al recapito in giornata aggiungete tutta la Svizzera entro le 12.30.
- Potete contare su un partner per le spedizioni nazionali e internazionali.
- Potete acquisire e assistere i vostri abbonati con soluzioni su misura.

[www.posta.ch/media-stampati](http://www.posta.ch/media-stampati)



# Gestire le relazioni con i clienti, ottimizzare i processi e aumentare l'efficacia

## Offerta Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

Ogni cliente richiede un'attenzione particolare: ci sono utenti che devono essere acquisiti, altri fidelizzati e altri ancora assistiti attraverso un'elaborazione accurata di documenti e informazioni come offerte, fatture, ricevute di pagamento e reclami. Il tutto con soluzioni di sicurezza dati complete e attraverso i canali più disparati. Un lavoro tutt'altro che semplice. Noi però sappiamo come permettervi di costruire rapporti commerciali in modo individuale ed economico e conquistare la piena fiducia degli utenti.

### **Gestione documenti, input e mailroom per ottimizzare i processi**

Trasformiamo la vostra posta interna in un mailroom efficiente, permettendovi di migliorare l'entrata e l'uscita degli invii e la distribuzione all'interno dell'azienda tra tutte le sedi, in Svizzera e all'estero. Grazie al mailroom digitale convertiamo i documenti fisici in dati elettronici che possono essere trattati e archiviati con maggior efficienza. Forniamo i nostri servizi nel modo più conveniente: presso la vostra sede con il vostro personale (outsourcing) o in uno dei nostri centri di produzione, naturalmente con la massima sicurezza e le tecnologie più moderne.

### **Migliorare i processi aziendali e l'elaborazione delle transazioni commerciali**

Standardizzando i processi interni e quelli esterni con i partner e i clienti e strutturandoli in modo più efficiente potete ottenere un risparmio sicuro a livello di elaborazione di documenti e informazioni. Ad esempio potete far elaborare offerte, fatture, ricevute di pagamento e reclami in modo mirato e strutturare la vostra comunicazione con i clienti in maniera flessibile. La nostra offerta viene completata da un output di stampa professionale e per grandi quantitativi. Ci impegniamo inoltre a gestire con estrema efficienza carte clienti e prepagate, dalla produzione alla personalizzazione fino alla spedizione.

### **Campagne multicanale e di marketing dialogico**

Oltre ad assistervi nella creazione di mailing personalizzati, vi permettiamo di impostare una comunicazione multicanale incisiva (su carta/digitale/telefono) e di diventare più efficienti ed efficaci organizzando campagne di marketing dialogico a più livelli che centrano l'obiettivo: il massimo riscontro con una buona qualità.

### **Un rapporto più professionale con i clienti, acquisizione e fidelizzazione**

Vi forniamo le soluzioni più moderne per acquisire clienti al primo contatto e instaurare relazioni durature. Inoltre vi offriamo un'assistenza completa nella gestione di processi clienti complessi, anche con carte clienti, programmi di fidelizzazione e piattaforme e-commerce. Il tutto grazie alla nostra solida esperienza e know-how che si sposa con le competenze IT e processuali più avanzate. Stupite i vostri clienti con esperienze di marca speciali e un trattamento privilegiato e personalizzato.

### **I vantaggi**

- Snellite la vostra posta interna riducendo il fabbisogno di personale e beneficiate di servizi di mailroom moderni.
- Superate il gap tra documenti cartacei e dati elettronici per un'elaborazione successiva efficace.
- Migliorate l'efficienza, la qualità e l'affidabilità dei vostri processi aziendali, internamente e con clienti e partner.
- Attivate clienti con campagne multicanale all'avanguardia di alta qualità e incrementate i tassi di risposta.
- Migliorate l'acquisizione dei clienti e rendete più professionale il processo di fidelizzazione per conquistare la piena fiducia degli utenti a scapito della concorrenza.
- Garantite a clienti e partner una comunicazione elettronica sicura e affidabile.

[www.posta.ch/soluzioni](http://www.posta.ch/soluzioni)



Lettere

Logistica

Marketing diretto

Media stampati

Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

La Posta Svizzera  
Viktoriastrasse 21  
Casella postale  
3030 Berna

Telefono 0848 888 888

[www.posta.ch](http://www.posta.ch)

**LA POSTA** 