



Nostra visione

Muoviamo persone, merci, denaro e informazioni
In modo affidabile, proficuo e sostenibile

LA POSTA 

Per il nostro Paese, la Svizzera

- Forniamo ai cittadini servizi postali, logistici e finanziari efficienti, convenienti e di qualità
- Svolgiamo in modo ottimale l'incarico di erogazione del servizio assegnatoci dalla Confederazione e incrementiamo il valore della nostra azienda
- Vogliamo essere i leader sui mercati su cui operiamo al fine di rafforzare la nostra situazione economica
- Tuteliamo l'ambiente che ci circonda
- Ci assumiamo le nostre responsabilità sociali

Con successo sui nostri quattro mercati grazie alle innovazioni

- Siamo leader nel mercato della comunicazione (lettere, giornali, invii pubblicitari, soluzioni informative e gestione dati) in Svizzera e cresciamo in ambito transfrontaliero e internazionale
- Figuriamo fra i primi tre operatori del mercato finanziario retail (pagamenti, investimenti, previdenza, finanziamenti) in Svizzera e rafforziamo costantemente la nostra posizione
- Portiamo avanti il nostro sviluppo nel mercato logistico (pacchi, offerte espresso e soluzioni logistiche) in Svizzera e in ambito transfrontaliero
- Siamo leader nel mercato dei trasporti pubblici di persone (trasporti regionali, locali e d'agglomerato, gestione di sistemi) in Svizzera e in crescita all'estero

Sempre a favore dei nostri clienti

- Forniamo servizi di qualità e orientati alle esigenze del cliente
- Siamo presenti in modo capillare sul territorio grazie ai vari punti di accesso ai servizi
- Offriamo pacchetti di servizi su misura da un unico operatore
- Ci impegniamo per soluzioni globali intelligenti e sicure
- Creiamo collaborazioni con partner per garantire ai clienti l'accesso ai nostri servizi da tutto il mondo

Insieme ai nostri collaboratori

- Ci basiamo sui nostri valori condivisi: affidabile – proficuo – sostenibile
- Conquistiamo il cliente con cortesia, simpatia e coerenza
- Forniamo un'assistenza valida e competente
- Puntiamo su qualità del servizio, affidabilità e immagine
- Abbiamo una cultura aziendale dinamica, orientata al successo e basata sul lavoro di squadra
- Promuoviamo la competenza interculturale e le pari opportunità
- La nostra condotta è imperniata su rispetto, correttezza, responsabilità sociale e comunicazione aperta
- Appliciamo condizioni d'impiego progressiste
- Offriamo interessanti possibilità di sviluppo



Valori guida

Affidabile, proficuo e sostenibile

LA POSTA 

Affidabile significa per noi:

Dimostriamo giorno dopo giorno di essere un partner affidabile e degno di fiducia. La Svizzera e i nostri clienti di tutto il mondo possono contare su di noi. Manteniamo le nostre promesse.

Proficuo significa per noi:

Il servizio ai clienti è sempre in primo piano. Soddisfiamo le loro esigenze e offriamo loro sempre più di quanto si aspettano.

Sostenibile significa per noi:

Operiamo in maniera sostenibile orientati al successo dell'azienda sul lungo periodo. Puntiamo ad un equilibrio mirato tra operato ecologicamente sostenibile, responsabilità sociale e successo economico.