

Centri pacchi Dailens, Härkingen e Frauenfeld

Informazioni per i gruppi di visitatori

Quando hanno luogo le visite guidate nei centri pacchi?

Le visite guidate per i visitatori hanno luogo di norma dal lunedì al venerdì. Questi sono gli orari osservati da ogni sede:

- Dailens: visita mattutina alle ore 10, visita pomeridiana alle ore 17.45 e visita serale alle ore 19.30.
- Härkingen: visita mattutina alle ore 9, visita pomeridiana alle ore 13 e visita serale alle ore 18.
- Frauenfeld: visita mattutina alle ore 9.30, visita pomeridiana alle ore 13.15 e visita serale alle ore 19.

Vi preghiamo di tenere presente che nei fine settimana e nel periodo prenatalizio da dicembre non si effettuano visite guidate.

Come mi posso iscrivere?

Per iscriversi basta compilare il modulo di iscrizione disponibile nel nostro sito al link www.posta.ch/visiteguidate > Centri pacchi > Link > Iscrizione. Non si effettuano visite guidate per singoli visitatori.

Da quante persone può essere composta una comitiva?

Una comitiva deve essere composta da almeno sette persone. I gruppi di più persone vengono divisi. È possibile far visitare il centro pacchi ad un massimo di 40 persone contemporaneamente.

Come si svolge una visita guidata?

La visita guidata inizia con la proiezione di una presentazione e di un video relativi alla lavorazione dei pacchi. Segue un tour guidato (a piedi, di circa un'ora) all'interno del centro pacchi. Al termine vi verranno offerti una bibita e un piccolo ristoro. L'intera visita dura circa due ore.



L'essenziale:

- per le iscrizioni utilizzare l'apposito modulo online reperibile alla pagina www.posta.ch/visiteguidate.
- le iscrizioni sono possibili per gruppi composti da almeno sette persone.
- le visite guidate sono gratuite e hanno luogo dal lunedì al venerdì da gennaio a novembre.

In quali lingue si tengono le visite guidate?

La Posta Svizzera organizza visite guidate in diverse lingue nazionali e in inglese. L'offerta linguistica può variare leggermente a seconda della sede:

- **Dailens:** visite guidate in francese; tedesco e inglese su richiesta.
- **Härkingen:** visite guidate in tedesco, francese, italiano e inglese.
- **Frauenfeld:** visite guidate in tedesco; francese e inglese su richiesta.

A chi mi rivolgo per eventuali domande?

Per eventuali domande relative alle visite guidate è possibile chiamare i seguenti numeri telefonici o scrivere alle seguenti e-mail:

- **Dailens:** 058 386 85 07, cclive.dailens@posta.ch
- **Härkingen:** 058 386 15 01, pzlive.haerkingen@posta.ch
- **Frauenfeld:** 058 448 70 01, pzlive.frauenfeld@posta.ch



Come si arriva ai centri pacchi?

Informazioni dettagliate per raggiungere i centri pacchi sono fornite unitamente alla conferma di iscrizione. Se il gruppo arriva in auto, è possibile posteggiare nell'area parcheggio del centro pacchi.

■ **Daillens**

Con l'auto: uscita autostrada n. 21 La Sarraz – direzione Eclépens – svoltare a sinistra ai piedi del colle – seguire le indicazioni per «Centre colis».

Con i mezzi pubblici: le stazioni di Cossonay ed Eclépens distano 50 min. (a piedi).

■ **Härkingen**

Con l'auto: uscita autostrada n. 45 Härkingen – direzione zona industriale / Härkingen – alla rotonda prendere la terza uscita – dopo il cavalcavia ferroviario svoltare a destra.

Con i mezzi pubblici: dalla stazione di Olten – autobus 511 o 512 – fermata Altgraben.

■ **Frauenfeld:**

Con l'auto: uscita autostrada n. 4 Frauenfeld-est – direzione Frauenfeld – alla rotonda svoltare a sinistra in direzione zona industriale Juch.

Con i mezzi pubblici dalla stazione di Frauenfeld:

Mattino: autobus 2 direzione Flurhof fino alla fermata Turgi-Park, poi a piedi circa 15 min.

Pomeriggio / sera: autobus 5 direzione Juch fino alla fermata «Paketpost», poi a piedi circa 5 min.

Quanto costa una visita guidata?

Per i nostri clienti le visite guidate standard della durata di circa due ore con snack e ristoro conclusivi sono gratuite.

Il centro pacchi è accessibile in sedia a rotelle?

Gran parte dei centri pacchi di Härkingen e Frauenfeld è accessibile alle persone in sedia a rotelle, mentre il centro di Daillens non lo è. Per far sì che la visita soddisfi le esigenze di ognuno è consigliabile segnalare particolari richieste relative alla mobilità all'atto dell'iscrizione.

Le visite guidate sono adatte ai bambini?

I bambini dai dieci anni in su sono i benvenuti durante le visite guidate all'interno del centro pacchi. Saremo lieti di organizzare una visita guidata commisurata all'età per intere classi accompagnate da un insegnante.