



Meno lavoro, meno costi: l'idea di classificare i paesi in ordine alfabetico anziché geografico nel Centro lettere internazionale (CLI) ha conseguenze molto concrete.

# Semplicemente geniale

Spesso sono i piccoli cambiamenti ad avere un grande impatto. Ne è la prova il lampo di genio di Xaver Fust (56), che ha fatto risparmiare a PostMail 800 000 franchi in un anno. Postidea ha premiato questa brillante pensata.

Testo: Roman Schenkel / Foto: Tom Kawara

«Perché non classifichiamo i paesi per ordine alfabetico anziché geografico?» Con questa domanda Xaver Fust, collaboratore del centro di competenze del Centro lettere internazionale (CLI), ha lanciato un'idea destinata ad imporsi per la sua grande utilità. Per capire perché, bisogna fare un piccolo passo indietro. Fino a metà del 2007 i tre Centri lettere di Zurigo, Basilea e Ginevra classificavano gli invii all'estero in base alla regione e al paese. I casellari di spartizione, quindi, erano organizzati in ordine geografico. Per poter svolgere il

lavoro in modo efficiente, gli addetti dovevano seguire corsi per consolidare e approfondire le loro conoscenze geografiche, con conseguenti costi per l'azienda. Quando, con REMA, gli invii della posta lettere all'estero sono stati raggruppati nel centro di Zurigo-Mülligen, si è posto il problema dell'organizzazione dei casellari. Daniel Jenal e Mauro Croci, responsabili del personale nonché membri della direzione del CLI, hanno fatto propria l'idea della spartizione per ordine alfabetico, promuovendola e attuandola con ottimi risultati.



Mauro Croci, Daniel Jenal e Xaver Fust (d.s.a.d) con la Mini Postidea.

## Costi di formazione più bassi

Tra tutte le idee presentate a Postidea, quella di Xaver Fust merita il secondo posto in assoluto vista la sua grande utilità: grazie alla spartizione per ordine alfabetico, agli addetti basta seguire una formazione di una settimana, anziché di cinque come nel vecchio sistema. Per PostMail questa soluzione comporta risparmi ricorrenti - in tempo e in denaro - anche per i futuri corsi di formazione. Solo nel 2007, PostMail ha risparmiato

## Postidea 2008

Postidea vuole dare ai collaboratori e alle collaboratrici della Posta Svizzera la possibilità di partecipare allo sviluppo dell'azienda. Si cercano idee in grado di semplificare o rendere più efficienti le attività operative di routine e in grado di aumentare la redditività e la competitività aziendali. Nel 2008 sono state presentate 4271 idee, di cui 453 sono state realizzate con un'utilità quantificabile in 2,53 milioni di franchi.

oltre 800 000 franchi. E c'è di più: grazie alla formazione più breve, anche il personale interinale e i collaboratori del settore nazionale possono, se necessario, essere impiegati nel CLI dopo aver seguito un corso di una giornata. Inoltre anche SPI Germania ha adottato la spartizione alfabetica nel centro di logistica di Dietzenbach.

## A spasso per il mondo

Per questo suo lampo di genio, Xaver Fust potrà guidare per un mese intero la Mini di Postidea. E ha già deciso anche come userà il premio. Non appena sarà in pensione vorrebbe, in compagnia della moglie e di una coppia di amici, attraversare l'America del nord in macchina e in bici, da Prudhoe Bay in Alaska fino in Messico. Fust conosce bene la geografia e non solo grazie al suo lavoro al CLI. Grande appassionato di viaggi, sa trovare in un attimo sulla cartina anche i paesi più esotici. A 24 anni aveva già girato mezzo mondo. Si è recato più volte in Alaska, in India e in Madagascar. Nel suo ultimo viaggio ha attraversato le Ande.