

# Rispedizione della corrispondenza in caso di trasloco

Se cambiate casa, la vostra posta vi segue



Richiedendo un ordine di rispedizione avrete la certezza di ricevere la vostra corrispondenza in modo sicuro e affidabile al vostro nuovo indirizzo anche dopo il trasloco.

## Come funziona la rispedizione?

- Vi consigliamo di trasmetterci l'ordine di rispedizione scritto almeno tre giorni lavorativi prima della data d'inizio desiderata. Saremo lieti di evaderlo con un supplemento espresso già a partire dal giorno lavorativo successivo.
- Il personale di recapito sarà informato sul vostro ordine di rispedizione/cambiamento di domicilio.
- Ogni giorno, per un anno, il personale di recapito inoltrerà per posta A la vostra corrispondenza dal vecchio indirizzo al nuovo domicilio.

## Per comunicare il vostro cambiamento di domicilio alla Posta avete diverse possibilità

Via internet	Allo sportello	Per telefono (solo per i clienti privati)	Per posta
<a href="#">Conferimento dell'ordine online</a>	Entrate in un ufficio postale a vostra scelta muniti di documento d'identità	Componete il numero 0848 33 22 11 (Lun-ven. 8.00-18.00; sab. 8.00-12.00)	Prendete il modulo contenuto nel manuale
Non volete registrarvi o avete bisogno di un <a href="#">conferimento immediato dell'ordine</a>	Il personale allo sportello registra il vostro ordine	Comunicare i vostri dati per il trasloco all'operatore	Compilate il modulo a mano
Come cliente non registrato (accesso express) dovete pagare un supplemento	Controllate i dati dell'ordine	L'ordine viene registrato direttamente dall'operatore	Spedite il modulo utilizzando la busta allegata
Potete scegliere tra varie modalità di pagamento	Pagate l'importo corrispondente direttamente allo sportello	Pagate direttamente con la PostFinance Card o con la carta di credito	Pagate l'importo corrispondente tramite fattura
L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso

## Ordine di rispedizione Cambiamento di domicilio (validità di un anno)

Servizi offerti (prezzi per una persona adulta o giuridica)	Internet	Sportello telefono posta
<b>Svizzera</b>		
Con il consenso all'aggiornamento dell'indirizzo	CHF 30.00	CHF 42.00
Senza il consenso all'aggiornamento dell'indirizzo	CHF 60.00	CHF 72.00
<b>Estero</b>		
Con il consenso all'aggiornamento dell'indirizzo	CHF 90.00	CHF 102.00
Senza il consenso all'aggiornamento dell'indirizzo	CHF 120.00	CHF 132.00
<b>Supplementi generali</b>		
Per ogni altra persona adulta o giuridica	CHF 5.00	CHF 5.00
Per ordine urgente	CHF 10.00	CHF 10.00
Per ordine online senza registrazione	CHF 5.00	

### Quali invii vengono rispediti?

Se vi trasferite in un'altra località della **Svizzera** riceverete al nuovo domicilio tutti gli invii postali indirizzati, ad eccezione di quelli in grandi quantità non indirizzati e degli atti esecutivi. Per i pacchi pagherete alla consegna il prezzo indicato sul listino aggiornato. Sul sito [www.posta.ch/servizio-traslochi](http://www.posta.ch/servizio-traslochi) troverete delle utili liste di controllo sul trasloco.

Se andate a vivere **all'estero**, invece, al nuovo indirizzo vi verranno recapitati tutti gli invii postali, esclusi i pacchi, gli atti esecutivi, gli atti giudiziari, gli invii militari e la pubblicità non indirizzata.

### E i quotidiani?

Per ovvie ragioni i quotidiani devono essere recapitati in giornata. Per questo vi raccomandiamo di comunicare il vostro nuovo indirizzo direttamente all'editore. La Posta inoltra solo le testate che recapita normalmente; i quotidiani del servizio di recapito mattutino, invece, non vengono rispediti.

### Proroga dell'ordine di rispedizione

Su richiesta, l'ordine di rispedizione può essere prorogato poco prima della data di scadenza ordinaria. Trasmettendoci un ordine di rispedizione temporaneo per un periodo di tempo determinato o indeterminato continuerete a ricevere la vostra corrispondenza al nuovo domicilio.

### Ordini di rispedizione di istituzioni

Gli ordini di rispedizione conferiti da istituzioni non possono essere accettati. In questa categoria rientrano ad es. le case di riposo, gli ospedali, le strutture alberghiere, gli istituti, i cantieri, le case delle donne, le carceri e le aziende. Tale elenco non è esaustivo; la Posta si riserva la facoltà di completarlo a seconda dei casi.

### Invii non rispediti

Gli invii PromoPost, i giornali gratuiti, i cataloghi di peso superiore a 500 g (segno di affrancatura CAT) e gli ordini con indirizzo fermoposta o militare sono generalmente esclusi dal servizio di rispedizione. Gli atti esecutivi, invece, possono essere rispediti solo all'interno del circondario d'esecuzione. La rispedizione non è prevista inoltre per gli atti giudiziari, i pacchi e gli invii militari.

### Casella postale e ordini di rispedizione

Se il servizio «Ordine di rispedizione/Cambiamento di domicilio» riguarda una casella postale occorre osservare anche le Condizioni generali previste per questa tipologia di prodotto.