

# La cassetta delle lettere

## Informazioni importanti su ubicazione e dimensioni

La Posta Svizzera desidera offrirvi un recapito sicuro e affidabile di tutti gli invii postali. Affinché tutti gli invii vi arrivino nel modo desiderato, per l'acquisto e l'installazione di cassette delle lettere è importante osservare le direttive del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC).

### Ubicazione corretta

#### Case mono e bifamiliari, case a schiera, gruppi di case

Installate la cassetta delle lettere ai confini della proprietà, nei pressi dell'accesso all'abitazione o al gruppo di abitazioni. Vi preghiamo di scegliere l'ubicazione più vicina alla strada percorsa dal servizio di recapito.

#### Abitazioni plurifamiliari ed edifici ad uso commerciale

Per questi edifici le cassette delle lettere possono essere collocate nel perimetro di accesso alla casa a condizione che siano accessibili liberamente (**non dietro a porte chiuse**). Scegliete un'ubicazione ben illuminata e possibilmente vicina ai campanelli d'entrata. Sono considerate plurifamiliari le abitazioni con più di due nuclei familiari o più di due negozi.

#### Case di villeggiatura e case per il fine settimana

Per questo tipo di abitazioni la Posta può determinare come luogo di recapito un'infrastruttura con cassette delle lettere centralizzata, installata all'ingresso dell'area o del gruppo di case.

### Dimensioni e altre prescrizioni

Il proprietario dell'immobile deve provvedere all'installazione di una cassetta delle lettere liberamente accessibile, con uno scomparto per le lettere e uno scomparto di deposito.

#### Dimensioni

La cassetta delle lettere deve comprendere uno scomparto per le lettere e uno di deposito e recare le dimensioni minime (v. retro).

#### Fessura per imbucare le lettere

Può essere ricoperta unicamente dallo sportellino di chiusura. Gli sportellini di chiusura che si aprono verso l'esterno sono ammessi solamente per cassette delle lettere collocate all'aperto, quale protezione dalle intemperie.

#### Materiale

La cassetta delle lettere deve essere prodotta con materiale solido e resistente.

#### Intestazioni

Nella parte media o superiore del lato anteriore devono essere applicate intestazioni attuali e complete. Non vanno collocate né sullo sportellino né nelle immediate vicinanze della fessura per imbucare le lettere. La superficie per l'intestazione deve essere di dimensioni 8x2,5 cm.

#### Illuminazione

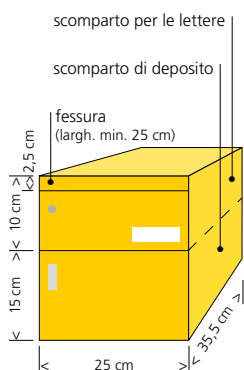
Dove necessario gli impianti vanno provvisti di illuminazione.

Questo factsheet si basa sull'Ordinanza del DATEC concernente l'Ordinanza sulle poste del 18 marzo 1998.

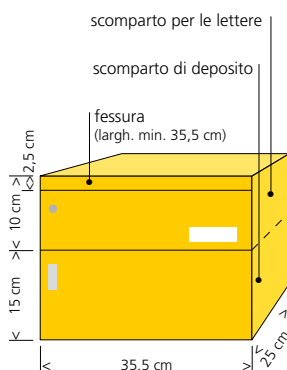


## Dimensioni

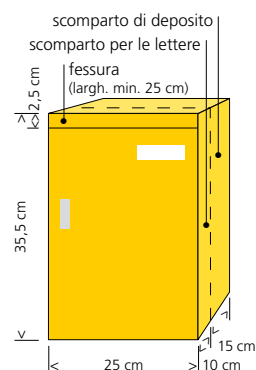
### orizzontale



### trasversale



### verticale



#### Scoperto per le lettere (dimensioni interne min. in cm)

	altezza	larghezza	profondità	fessura
<b>orizzontale</b>	10	25	35,5	25x2,5
<b>trasversale</b>	10	35,5	25	35,5x2,5
<b>verticale<sup>1)</sup></b>	35,5	25	10 <sup>2)</sup>	25x2,5

#### Scoperto di deposito (dimensioni interne min. in cm)

	altezza	larghezza	profondità	fessura
<b>orizzontale</b>	15	25	35,5	15x25
<b>trasversale</b>	15	35,5	25	15x35,5
<b>verticale<sup>1)</sup></b>	35,5	25	15	35,5x25

<sup>1)</sup> Nelle cassette delle lettere verticali sussiste il pericolo che gli invii della posta-lettere finiscano tra i giornali e gli invii pubblicitari e non vengano quindi considerati dal destinatario. Per questo motivo la Posta ritiene le cassette delle lettere verticali con scoperto di deposito idonee solamente se

- per motivi architettonici non possono essere installate cassette delle lettere orizzontali o trasversali oppure se
- un edificio è considerato patrimonio artistico e non ammette modifiche.

<sup>2)</sup> 8 cm per scoperti di deposito combinati di tipo verticale.

## Cassette dei pacchi

### Recapito dei pacchi anche in caso di assenza

La nostra offerta per case plurifamiliari: le cassette dei pacchi sono degli scoperti di deposito che possono essere chiusi a chiave ed evitano ai destinatari dei pacchi l'obbligo di recarsi all'ufficio postale.

#### Ordinazione

La soluzione ideale è almeno una cassetta dei pacchi per 5-6 nuclei familiari. Vi sono 2 dimensioni e diverse versioni. In internet trovate una lista dei fabbricanti che vi possono fornire informazioni circa i prezzi e le condizioni di consegna. Il sistema di chiusura elettronica delle cassette dei pacchi viene programmata, per la vostra sicurezza, dalla Posta Svizzera. Dietro riscos-

sione di una piccola tassa ci assumiamo anche l'incarico di sostituire per tempo le batterie.

#### Installazione

L'installazione è semplice: potete occuparvene personalmente oppure affidarla all'offerente. Le cassette dei pacchi devono essere accessibili per il recapito, meglio se vicino alle cassette delle lettere e in una zona protetta dalle intemperie.

Per maggiori informazioni:  
[www.posta.ch/cassette-dei-pacchi](http://www.posta.ch/cassette-dei-pacchi)

